

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas segala rahmat dan ridho-Nya peneliti diberikan kekuatan, nikmat, karunia yang tiada hentinya selama mengerjakan proposal usulan penelitian dengan judul **“Kualitas Pelayanan Tim Protokoler Universitas Komputer Indonesia (Unikom) Bandung Terhadap Kepuasan Penyelenggara *Event* di Kalangan Publik Internal.”**. Penelitian ini disusun untuk mengikuti Sidang Skripsi Pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Rasa terima kasih peneliti ucapkan kepada keluarga besar khususnya orang tua, Ayahanda tercinta Ugih dan Ibunda tercinta Tuti Mulyati, yang telah memberikan dukungan kepada peneliti baik dalam bentuk moril maupun materil.

Skripsi ini selesai berkat bantuan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan kali ini dengan segala hormat dan kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan rasa hormat, terimakasih, dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A**, Selaku Dekan FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung, yang telah mengeluarkan Surat pengesahan pengantar penelitian ke lapangan.
2. **Yth Dr. Rismawaty,. S.Sos., M.Si.**, Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah membina serta memberikan pengetahuannya selama peneliti berkuliah.

3. **Yth. Plt Kaprod Olih Solihin S.Sos., M.Si.,** Selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung yang memberikan arahan kepada peneliti dalam melaksanakan penelitian.
4. **Yth. Melly Maulin, S.Sos., M.Si.,** Selaku Dosen Pembimbing yang telah senantiasa memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi kepada peneliti selama perkuliahan serta memberikan arahan sebelum dan sesudah peneliti melaksanakan Skripsi ini
5. **Yth. Dr. Desayu Eka Surya., S.Sos., M.Si** Selaku Dosen Wali Sekaligus Pimpinan Direktorat Humas dan Protokoler yang senantiasa telah memberikan arahan, motivasi dan izin bagi peneliti untuk melakukan penelitian di Unikom.
6. **Yth. Tine A Wulandari, M.I.Kom** Selaku Ketua Sidang yang senantiasa memberikan arahan dan bimbingan, dan motivasi kepada peneliti selama perkuliahan maupun penyusunan skripsi ini.
7. **Yth. Oki Achmad Ismail, M.Si** Selaku Penelaah Sidang yang telah memberikan arahan, saran, dan motivasi kepada peneliti selama penyusunan skripsi.
8. **Yth. Bapak/Ibu Dosen, khususnya kepada, Sangra Juliano, P .M.I.Kom, Manap Solihat, M.Si., Adiyana Slamet, S.IP., M.Si, ., Inggar Prayoga, M.I.Kom, Dr. Ali Syamsuddin Drs., SAg. MSi.,** Selaku dosen tetap Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya.

9. **Yth. Astri Ikawati A.md. Kom** selaku Staf Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah membantu semua keperluan peneliti sebelum dan sesudah peneliti melakukan penyusunan proposal usulan penelitian.
10. **Yth. Ratna Widiastuti, A.Md** selaku Sekretariat Dekan Fisip Universitas Komputer Indonesia Yang telah membantu semua keperluan penulis pada pembuatan Usulan Proposal ini.
11. **Yth Arif Try Cahyadi M.Ds** selaku Pembina Korps Protokoler Mahasiswa Unikom yang telah memberikan arahan dan motivasi bagi peneliti.
12. **Yth Ismy Yuli Tri Retno S.I.Kom** selaku Staf Direktorat Humas dan Protokoler yang senantiasa memotivasi saat peneliti melakukan penelitian.
13. **Yth Siti Marisa Hafsyah A.Md, Monika Sari S.E** selaku Sekertariat Rektorat Unikom yang telah memberikan motivasi dan semangat kepada peneliti saat melakukan penelitian.
14. **Sahabat Terkasih dan Seperjuangan Firas, Arif, Nisrina, Chika, Upi, Dini, Dwi, Putu, Ory, Isma, Deka, Zulfa, A Chaniago, Jeje, Eka, Sofi, Sarah. Tere. Indri. Rini, Okia, 5Sekawan. Kanaaz, KartaKarsa,** Terima kasih atas bantuan motivasi dan semangat nya yang telah diberikan kepada peneliti saat melakukan penelitian.
15. **Teman-teman Humas 3 dan IK-3 Angkatan 2014 dan IK-Humas 2.** Serta teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih untuk bantuan dan semangat yang telah diberikan kepada peneliti.

- 16. Semua pihak** yang telah membantu sebelum dan selama penyusunan proposal usulan penelitian yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Dalam penelitian ini, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, umumnya bagi mahasiswa/i komunikasi khususnya konsentrasi humas.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Agustus 2018

Agung Nugraha

N I M : 41814073