

**KUALITAS PELAYANAN TIM PROTOKOLER UNIVERSITAS
KOMPUTER INDONESIA (UNIKOM) BANDUNG TERHADAP
KEPUASAN PENYELENGGARA *EVENT* DI KALANGAN
PUBLIK INTERNAL**

(Studi Kuantitatif Kualitas Pelayanan Tim Protokoler Universitas Komputer
Indonesia (Unikom) Bandung Terhadap Kepuasan Penyelenggara
Event di Kalangan Publik Internal)

SKRIPSI

Diajukan untuk Menempuh Ujian Sarjana pada Program Studi
Ilmu Komunikasi Konsentrasi Hubungan Masyarakat

Oleh,

AGUNG NUGRAHA

41814073



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI KONSENTRASI HUMAS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
B A N D U N G
2 0 1 8**