

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN	
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	
SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.4.1 Maksud Penelitian.....	8
1.4.2 Tujuan Penelitian	8
1.5 Kegunaan Penelitian	9
1.5.1 Kegunaan Praktis	9
1.5.2 Kegunaan Akademis	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Pajak	11
2.1.1.1 Pengertian Pajak	11
2.1.1.2 Fungsi Pajak	12
2.1.1.3 Asas Pemungutan pajak.....	13
2.1.2 Pengetahuan Peraturan Perpajakan	13
2.1.2.1 Pengertian Pengetahuan Peraturan Perpajakan.....	13

2.1.2.2 Indikator Pengetahuan Peraturan Perpajakan	14
2.1.3 Kualitas Pelayanan Pajak	15
2.1.3.1 Pengertian Kualitas Pelayanan Pajak	15
2.1.3.2 Indikator Kualitas Pelayanan Pajak.....	16
2.1.4 Kemauan Membayar Pajak	17
2.1.4.1 Definisi Kemauan Membayar Pajak.....	17
2.1.4.2 Indikator Kemauan Membayar Pajak	17
2.2 Kerangka Pemikiran	18
2.2.1 Pengaruh Pengetahuan Peraturan Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak	18
2.2.2 Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	19
2.3 Hipotesis Penelitian	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1 Metode Penelitian	23
3.1.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	23
3.1.2 Objek Penelitian.....	25
3.1.3 Unit Analisis	25
3.2 Operasionalisasi Variabel	26
3.2.1 Skala Penelitian Variabel.....	28
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.3.1 Sumber Data.....	30
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.4 Populasi, Sampel, dan Tempat serta Waktu Penelitian.....	31
3.4.1 Populasi.....	31
3.4.2 Sampel	31
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
3.5 Metode Pengujian Data.....	34
3.5.1 Uji Validitas	34
3.5.2 Uji Reliabilitas	36
3.6 Metode Analisis Data	37

3.6.1	Analisis Data Deskriptif.....	38
3.6.2	Analisis Data Verifikatif.....	39
3.7	Uji Hipotesis.....	48
BAB VI	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1	Hasil Penelitian.....	52
4.1.1	Tingkat Pengembalian Kusiner	53
4.1.2	Profil Responden.....	54
4.1.3	Pengukuran Kualitas Alat Ukur Penelitian	56
4.1.3.1	Uji Validitas	57
4.1.3.2	Reliabilitas	58
4.1.4	Analisis Deskriptif	58
4.1.4.1	Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan Peraturan Perpajakan	59
4.1.4.2	Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pelayanan Pajak	64
4.1.4.3	Tanggapan Responden Mengenai Kemauan Membayar Pajak	70
4.1.5	Uji Analisis Verifikatif.....	75
4.1.5.1	Pengujian Model Pengukuran (outer model)	77
4.1.5.2	Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	82
4.1.5.3	Pengujian Hipotesis.....	86
4.2	Pembahasan	88
4.2.1	Pengaruh Pengetahuan Peraturan Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak	88
4.2.2	Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kemauan Membayar Pajak	91
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1	Kesimpulan	93
5.2	Saran.....	94
5.2.1	Saran Operasional	94
5.2.2	Saran Akademis	94

DAFTAR PUSTAKA	96
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	99
LAMPIRAN.....	100