

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	ii
<b>SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	9
1.3 Rumusan Masalah.....	9
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	9
1.4.1 Maksud Penelitian .....	9
1.4.2 Tujuan Penelitian .....	10
1.5 Kegunaan Penelitian .....	10
1.5.1 Kegunaan Praktis .....	10
1.5.2 Kegunaan Akademis.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN</b>	
2.1 Kajian Pustaka .....	12
2.1.1 Pengetahuan Perpajakan .....	12
2.1.1.1 Definisi Pengetahuan Perpajakan .....	12
2.1.1.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Pengetahuan Pajak .....	13
2.1.1.3 Ukuran Pengetahuan Pajak.....	16
2.1.1.4 Indikator Pengetahuan Perpajakan .....	16
2.1.2 Sosialisasi Perpajakan.....	17
2.1.2.1 Definisi Sosialisasi Perpajakan.....	17

2.1.2.2	Bentuk Sosialisasi Perpajakan .....	18
2.1.2.3	Indikator Sosialisasi Perpajakan .....	19
2.1.3	Kemauan Membayar Pajak .....	20
2.1.3.1	Definisi Kemauan Membayar Pajak .....	20
2.1.3.2	Indikator Kemauan Membayar Pajak .....	21
2.2	Kerangka Pemikiran .....	22
2.2.1	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak .....	22
2.2.2	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak .....	24
2.3	Hipotesis .....	26
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>		
3.1	Metode Penelitian .....	28
3.1.1	Pengertian Metode Penelitian .....	28
3.1.2	Jenis Penelitian Yang Digunakan .....	28
3.1.3	Metode Penelitian Yang Digunakan .....	29
3.1.4	Objek Penelitian .....	30
3.1.5	Unit Analisis .....	31
3.1.6	Observasi .....	31
3.2	Operasionalisasi Variabel .....	32
3.3	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.3.1	Sumber Data .....	37
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.4	Populasi dan Sampel .....	39
3.4.1	Populasi .....	39
3.4.2	Penarikan Sampel .....	40
3.5	Metode Pengujian Data .....	42
3.5.1	Uji Validitas .....	42
3.5.2	Uji Reliabilitas .....	44
3.6	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	46
3.6.1	Rancangan Analisis .....	46
3.6.2	Metode Verifikatif .....	47
3.6.2	Pengujian Hipotesis .....	52

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Hasil Penelitian.....	55
4.1.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner ( <i>Response Rate</i> ).	55
4.1.2	Profil Responden .....	56
4.1.3	Pengukuran Kualitas Alat Ukur Penelitian.....	58
4.1.3.1	Validitas.....	58
4.1.3.2	Reliabilitas .....	59
4.1.4	Analisis Deskriptif .....	60
4.1.4.1	Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan Perpajakan .....	61
4.1.4.2	Tanggapan Responden Mengenai Sosialisasi Perpajakan .....	66
4.1.4.3	Tanggapan Responden Mengenai Kemauan Membayar Pajak .....	70
4.1.5	Analisis Verifikatif .....	76
4.1.5.1	Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	78
4.1.5.2	Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> )	82
4.1.5.3	Pengujian Hipotesis .....	86
4.2	Pembahasan .....	89
4.2.1	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	89
4.2.2	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak.....	92

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan.....	95
5.2	Saran .....	96
5.2.1	Saran Praktis .....	96
5.2.2	Saran Akademis .....	97

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	98
-----------------------------	----

## **LAMPIRAN**