

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>LEMBAR KEASLIAN</b>	
<b>LEMBAR PUBLIKASI</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACK</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Rumusan Masalah .....	7
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	7
1.4.1 Maksud Penelitian .....	7
1.4.2 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Kegunaan Penelitian .....	8
1.5.1 Kegunaan Praktis .....	8
1.5.2 Kegunaan Akademis .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS</b> .	<b>10</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	10
2.1.1 Biaya Operasional .....	10
2.1.1.1 Pengertian Biaya Operasional .....	10
2.1.1.2 Indikator Biaya Operasional .....	11
2.1.2 Perputaran Piutang .....	12
2.1.2.1 Pengertian Perputaran Piutang .....	12
2.1.2.2 Indikator Perputaran Piutang .....	13

2.1.3	Profitabilitas .....	15
2.1.3.1	Pengertian Profitabilitas.....	15
2.1.3.2	Indikator Profitabilitas .....	16
2.2	Kerangka Pemikiran.....	17
2.2.1	Pengaruh Biaya Operasional terhadap Profitabilitas .....	17
2.2.2	Pengaruh Perputaran Piutang terhadap Profitabilitas.....	18
2.2.3	Paradigma Kerangka Pemikiran .....	19
2.3	Hipotesis .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>21</b>
3.1	Metode Penelitian.....	21
3.2	Operasionalisasi Variabel.....	23
3.2.1	Variabel Bebas / Independen (X) .....	23
3.2.2	Variabel Terikat / Dependen (Y) .....	23
3.3	Sumber Data Dan Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.3.1	Sumber Data.....	25
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.4	Populasi, Penarikan Sampel, dan Tempat serta Waktu Penelitian...	27
3.4.1	Populasi .....	27
3.4.2	Penarikan Sampel.....	28
3.4.3	Tempat dan Waktu Penelitian .....	30
3.4.3.1	Tempat Penelitian .....	30
3.4.3.2	Waktu Penelitian .....	31
3.5	Metode Pengujian Data .....	32
3.5.1	Metode Analisis.....	32
3.5.2	Uji Asumsi Klasik .....	32
3.5.2.1	Uji Normalitas Data Residual .....	33
3.5.2.2	Uji Multikolinieritas .....	34
3.5.2.3	Uji Heteroskedastisitas .....	35
3.5.2.4	Uji Autokorelasi .....	37
3.6	Metode Analisis Data .....	38
3.6.1	Rancangan Analisis.....	38

3.6.1.1 Analisis Regresi Linier Berganda ( <i>Multiple</i> ).....	39
3.6.1.2 Analisis Korelasi .....	41
3.6.1.3 Analisis Korelasi Berganda .....	43
3.6.1.4 Analisis Koefisien Determinasi .....	44
3.6.2 Pengujian Hipotesis .....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	49
4.1.1 Hasil Analisis Deskriptif .....	49
4.1.1.1 Analisis Deskriptif Biaya Operasional .....	50
4.1.1.2 Analisis Deskriptif Perputaran Piutang .....	54
4.1.1.3 Analisis Deskriptif Profitabilitas .....	59
4.1.2 Hasil Analisis Verifikatif .....	64
4.1.2.1 Uji Asumsi Klasik .....	64
4.1.2.2 Uji Regresi Linier Berganda .....	69
4.1.2.3 Analisis Korelasi.....	71
4.1.2.4 Analisis Koefisien Determinasi .....	74
4.1.2.5 Pengujian Hipotesis .....	76
4.2 Pembahasan .....	80
4.2.1 Pengaruh Biaya Operasional terhadap Profitabilitas.....	80
4.2.2 Pengaruh Perputaran Piutang terhadap Profitabilitas.....	83
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>87</b>
5.1 Kesimpulan .....	87
5.2 Saran .....	88
5.2.1 Saran Operasional .....	88
5.2.2 Saran Akademik .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>94</b>