

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
MOTTO	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Rumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Kegunaan Penelitian	13
1.5.1 Kegunaan Teoritis	13
1.5.2 Kegunaan Praktis	14
1.6 Lokasi & Waktu Penelitian	15
1.6.1 Lokasi Penelitian	15
1.6.2 Waktu Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	16
2.1 Kajian Pustaka	16
2.1.1 Persepsi Dukungan Organisasi	16
2.1.1.1 Indikator Persepsi Dukungan Organisasi	17
2.1.2 Keadilan Organisasi	19
2.1.2.1 Indikator Keadilan Organisasi	20
2.1.3 Iklim Organisasi	25
2.1.3.1 Indikator Iklim Organisasi	26
2.1.4 Perilaku Kewarganegaraan Organisasi	27
2.1.4.1 Indikator Perilaku Kewarganegaraan Organisasi	29
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Kerangka Pemikiran	32

2.4 Pengaruh Antar Variabel.....	33
2.4.1 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dengan Perilaku Kewarganegaraan Organisasi.....	33
2.4.2 Pengaruh Keadilan Organisasi dengan Perilaku Kewarganegaraan Organisasi	33
2.4.3 Pengaruh Iklim Organisasi dengan Perilaku Kewarganegaraan Organisasi.....	34
2.4.4 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi & Keadilan Organisasi dengan Perilaku Kewarganegaraan Organisasi.....	34
2.4.5 Pengaruh Keadilan Organisasi & Iklim Organisasi dengan Perilaku Kewarganegaraan Organisasi.....	34
2.5 Hipotesis	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1 Objek Penelitian.....	38
3.2 Metode Penelitian	39
3.2.1 Desain Penelitian.....	40
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	45
3.2.3 Sumber Data & Teknik Penentuan Data	49
3.2.3.1 Sumber Data.....	49
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data	50
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	52
3.2.4.1 Uji Validitas	53
3.2.4.2 Uji Reliabilitas.....	58
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	63
3.2.5.1 Rancangan Analisis	63
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif).....	63
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif)	65
3.2.5.1.3 Pengujian Hipotesis	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	78
4.1 Gambaran Umum DISKOMINFO JABAR.....	78
4.1.1 Sejarah Singkat DISKOMINFO JABAR.....	79
4.1.2 Visi Dan Misi DISKOMINFO JABAR.....	82
4.1.3 Struktur Organisasi.....	83
4.2 Pembahasan Penelitian.....	83
4.2.1 Karakteristik Responden	84
4.2.1.1 Jenis Kelamin Responden	84

4.2.1.2 Jenjang Pendidikan Terakhir Responden	86
4.2.1.3 Bidang Kerja Responden.....	88
4.2.1.4 Lama Masa Kerja Responden.....	88
4.2.1.5 Rentang Usia Responden.....	90
4.3 Analisis Deskriptif	91
4.3.1 Persepsi Dukungan Organisasi	92
4.3.2 Keadilan Organisasi	94
4.3.3 Iklim Organisasi	97
4.3.4 Perilaku Kewarganegaraan Organisasi.....	100
4.4 Analisis Verifikatif	103
4.4.1 Uji Asumsi Klasik	103
4.4.1.1 Uji Asumsi Normalitas	103
4.4.1.2 Uji Asumsi Multikolinieritas.....	105
4.4.1.3 Uji Asumsi Heteroskedastisitas	106
4.4.2 Analisis Korelasi	108
4.4.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	111
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi Parsial	112
4.4.5 Pengujian Hipotesis	113
4.4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial Uji t	114
4.4.5.2 Analisis Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi.....	114
4.4.5.3 Analisis Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi	116
4.4.5.4 Analisis Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi.....	118
4.4.6 Analisis Koefisien Secara Simultan	120
4.4.6.1 Pengujian Hipotesis Secara Simultan Uji f.....	122
4.4.6.2 Analisis Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi, Keadilan Organisasi, dan Iklim Organisasi Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi.....	122
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	126
5.1 Kesimpulan	126
5.2 Saran.....	128
DAFTAR PUSTAKA.....	132