

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. 2014. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Barker, et al . 2002. *Reserch Methods In Clinical Psychology*. John Wiley & Sons Ltd. England.
- Barker, C. Pistrang, N & Elliot, R (2016). *Research Methods in Clinical Psychology*. (3rd ed.). John Wiley & Sons, LTD, Chichester UK
- Gibson, dkk. 2000, *Organisasi, Perilaku, Struktur dan Proses*, Edisi ke-5. Cetakan ke-3. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Gibson, J. L., Donnelly, J. H., Ivancevich, J. M., & Konopaske, R. (2012). *Organizations : Behavior, structure, processes*. Singapore: McGraw–Hill
- Griffin, Ricky W., and Moorhead, Gregory., 2014. *Organizational Behavior : Managing People and Organizations*. Eleventh Edition. USA: South Western
- Greenberg, J. And Robert A. Baron. 2003. *Behavior in Organization International Edition*, New Jersey: Prentice Hall.
- Gujarati, Damodar N. and Porter, Dawn C. 2009 “*Basic Econometrics*” 5th edition. McGraw.Hill New York
- Husein Umar. 2014. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Edisi-2. Cetakan ke-13. Jakarta : Rajawali Pers.
- Isniar Budiarti, Deden Abdul Wahab, Sriwidodo Soedarso. (2018) Yogyakarta : Pustaka Fahima.
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2011. “*Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*”. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2014. *Structural Equation Modeling, Metode Alternatif dengan*

- Partial Least Square (PLS). Edisi 4. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Kreitner, Kinicki. 2010. *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill
- Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. 2014. *Organizational behavioral*-Ed. 5. Boston: McGraw-Hill.
- Luthans, Fred. (2008.) *Organizational Behavior*. New York : McGraw-Hill Companies,Inc.
- Ridwan, 2004 “Metode Dan Teknik Menyusun Tesis “.Jakarta : CV.Alfabert
- Robbins, S dan Coulter, M. 2007, *Manajemen*. Edisi Kedelapan, Jakarta : PT Indeks.
- Robbins, Stephen P and Timothy A Judge. 2007. *Perilaku Oganisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P. dan Judge, Timothy A. 2008. *Organizational Behaviour*. Jakarta : Salemba Empat
- Spector, Paul E. (2003). *Industrial and Organizational Psychology* 3rd Ed. New York: John Wiley & Sons.
- Stringer, Robert. 2002. *Leadership and Organizational Climate*. Prentice Hall. NewJersey
- Sugiyono. (2005). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : CV. Alpha Betha.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : CV. Alpha Betha.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono, 2013, *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. (Bandung: ALFABETA)
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Umi, Narimawati., Sri Dewi, Anggadini., Linna, Ismawati. (2010), *Penulisan Karya Ilmiah*, Edisi Pertama, Genesis. Pondok Gede, Bekasi.

Wirawan. 2010. *Konflik dan Manajemen Konflik: Teori, Aplikasi, dan Penelitian*.
Jakarta: Salemba Humanika.

Yuwono, Ino. 2005. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Surabaya : Fakultas
Psikologi Universitas Airlangga.

DAFTAR JURNAL

Eisenberger, R., Stinglhamber, F., Vandenberghe, C., Sucharski, I.L., Rhoades, L.
2002. "Perceived supervisor support: Contributions to perceived organizational
support and employee retention". *Journal of Applied Psychology*, 87, 565–573.

Qasim Ali Nisar, Anam Marwa, Umair Ahmad, Sajjad Ahmad (2014) *Journal Impact
of
Perceived Organizational Support on Organizational Citizenship Behavior:
Empirical Evidence from Pakistan*.

Kamile DEMİR. (2015) *Journal The Effect of Organizational Justice and Perceive
Organizational Support on Organizational Citizenship Behaviors: The
Mediating Role of Organizational Identification*.

La Idin, 2016, *Jurnal Ekonomi, Analisis Produktivitas Tenaga Kerja Pada
Pengolahan Kopra Di Kota Raha*.

Sari Maysarah, Mudji Rahardjo (2015) *Jurnal Analisis Pengaruh
Budaya Organisasi, Keadilan Organisasi, Dan Komitmen Organisasional
Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi Pada PT Kereta Api
Indonesia (Persero) Daerah Operasi 4 Semarang)*

Ni Kadek Nita Suwandewi, I Gusti Ayu Manuati Dewi (2016) *Pengaruh
Kecerdasan Emosional Dan Dukungan Organisasional Terhadap
Organizational Citizenship Behavior*

Asari (2017) *Journal Effect Of Personality, Organizational
Climate, And Work Satisfaction On Organizational Citizenship Behavior
Teacher*

I Made Dika Mahendra, Ida Bagus Ketut Surya (2017) *Jurnal Pengaruh*

Iklm Organisasi,Motivasi Kerja Dan Keadilan Organisasi Terhadap
Organizational Citizenship Behavior (Ocb)

Imran Ukkas, Dirham Latif (2017) Pengaruh Iklm Organisasi Dan
Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb)

Ambar Dwi Wulandari, Ahyar Yuniawan (2017) Analisis Pengaruh
Dukungan Organisasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Organizational
Citizensip Behavior Dengan Employee Engagement Sebagai Variabel
Intervening (Studi pada Karyawan PDAM TIRTA MOEDAL KOTA
SEMARANG)