

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya telah meridhoi segala jalan dan upaya peneliti dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini tepat pada waktu yang telah ditentukan.

Dalam melakukan penelitian skripsi ini tidak sedikit peneliti menghadapi kesulitan serta hambatan baik teknis maupun non teknis. Namun atas izin Allah SWT, juga berkat usaha, doa, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang peneliti terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya peneliti tujukan kepada orang tua **Ayahanda Uri Jahuri** dan **Ibunda Irma Herawati** yang selalu membantu dan memberikan dukungan baik moral, spiritual, dan material serta doa kepada peneliti hingga detik ini.

Melalui kesempatan ini pula, dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan rasa hormat, terimakasih, dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. **Yth. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, MT** selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia sekaligus dosen pengajar yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama perkuliahan, bimbingan, informasi dan motivasi yang sangat berguna bagi peneliti.

2. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah mengeluarkan Surat Pengesahan dan terima kasih telah menandatangani Lembar Pengesahan ini.
3. **Yth. Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi kepada peneliti dalam melaksanakan Skripsi ini.
4. **Yth. Olih Solihin, M.I.Kom** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah memberikan arahan serta dukungan, motivasi kepada peneliti dalam melaksanakan Skripsi ini.
5. **Yth. Dr. Eddy Syarief** selaku pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan masukan kepada saya dalam melaksanakan penelitian dan juga penyelesaian Skripsi ini.
6. **Yth. Tine A. Wulandari, M.I.Kom** selaku Dosen wali IK-2 2015 yang telah memberikan semangat dan dukungannya kepada anak – anak walinya di IK-2 untuk melaksanakan dan menyelesaikan Skripsi ini.
7. Khususnya Kepada seluruh dosen di lingkungan Program Studi Ilmu Komunikasi yakni, **Ibu Dr. Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si., Bapak Adiyana Slamet., S.IP., M.Si., Bapak Manap Solihat., M.Si., Ibu Melly Maulin P., S.Sos., M.Si., Bapak Inggar Prayoga., M.I.Kom** dan kepada seluruh dosen Ilmu Komunikasi yang telah mengajarkan peneliti selama ini,

yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada peneliti selama perkuliahan berlangsung.

8. **Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi** yang telah membantu dalam pengurusan dan persuratan selama penyusunan skripsi maupun selama peneliti berkuliah.
9. **Yth. Fauwaz Fauzan** selaku *Owner/* Pemilik S. Van Decka Bandung yang telah bersedia mengizinkan peneliti, memberikan informasi dan telah banyak membantu peneliti selama penelitian berlangsung.
10. **Yth. Andri Putra** selaku *Marketing Leader* S. Van Decka Bandung yang telah bersedia memberikan informasi dan telah banyak membantu peneliti selama penelitian berlangsung.
11. **Teman-teman kuliah** Humas 4 angkatan 2015 dan semua teman-teman di kelas IK-2 2015 yang selalu mewarnai hari-hari perkuliahan penulis saat kuliah yang selama kegiatan perkuliahan bersama maupun yang pernah satu organisasi dengan peneliti sendiri yang telah banyak membantu .

Peneliti berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan yang peneliti dapatkan dalam penyusunan skripsi ini. Kritik dan Saran sangat peneliti harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata semoga penulisan ini dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti dan umumnya bagi pembaca.

*Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Bandung, Juli 2019

**Tessa Melita**  
**NIM. 41815015**