

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	
1.2.1 Rumusan Masalah Makro.....	11
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	
1.3.1 Maksud Penelitian	11
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kegunaan Penelitian	
1.4.1 Kegunaan Teoritis	12
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka

2.1.1	Tinjauan Penelitian Terdahulu	14
2.1.2	Tinjauan Komunikasi	
2.1.2.1	Definisi Komunikasi.....	16
2.1.2.2	Tujuan Komunikasi	20
2.1.2.3	Fungsi Komunikasi.....	20
2.1.2.4	Proses Komunikasi	21
2.1.3	Tinjauan Komunikasi Kelompok	
2.1.3.1	Definisi Komunikasi Kelompok.....	22
2.1.3.2	Fungsi Komunikasi Kelompok.....	24
2.1.4	Tinjauan Perilaku Komunikasi	
2.1.4.1	Definisi Perilaku Komunikasi	25
2.1.4.2	Bentuk Perilaku	27
2.1.5	Tinjauan Komunikasi Verbal	
2.1.5.1	Definisi Komunikasi Verbal.....	27
2.1.5.2	Tata Bahasa Verbal	28
2.1.6	Tinjauan Komunikasi Non Verbal	
2.1.6.1	Definisi Komunikasi Non Verbal.....	29
2.1.6.2	Bentuk-bentuk Komunikasi Non Verbal.....	30
2.1.6.3	Fungsi Komunikasi Non Verbal.....	31
2.1.7	Tinjauan Hambatan Komunikasi	
2.1.7.1	Definisi Hambatan Komunikasi	33
2.1.7.2	Hambatan Komunikasi secara umum.....	36
2.1.8	Tinjauan Interaksi Simbolik	
2.1.8.1	Sejarah Interaksi Simbolik	37
2.2	Kerangka Pemikiran.....	40

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian	
3.1.1 Desain Penelitian.....	43
3.2 Teknik Penentuan Informan.....	43
3.3 Teknik Pengumpulan Data	
3.3.1 Studi Pustaka.....	46
3.3.2 Studi Lapangan.....	46
3.4 Uji Keabsahan Data.....	48
3.5 Teknik Analisa Data.....	51
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	53
3.6.2 Waktu Penelitian.....	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	56
4.4.1 Gambaran Objek Penelitian	
4.1.1.1 Sejarah Singkat Komunitas BAIA.....	62
4.4.2 Analisa Hasil Penelitian	
4.4.2.1 Deskripsi informan kunci dan pendukung.....	66
4.4.2.2 Analisa Hasil Deskripsi Penelitian.....	75
4.4.2.3 Komunikasi Verbal yang terjadi pada Komunitas BAIA Bandung dalam memberikan dukungan kepada BTS.....	75
4.4.2.4 Komunikasi Non-Verbal yang terjadi pada Komunitas BAIA Bandung dalam memberikan dukungan kepada BTS.....	81
4.4.2.5 Hambatan Komunikasi yang terjadi pada Komunitas BAIA Bandung dalam memberikan dukungan kepada BTS.....	84
4.5 Pembahasan	
4.5.1 Komunikasi Verbal.....	89
4.5.2 Komunikasi Non-verbal.....	93

4.5.3 Hambatan Komunikasi	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	103
5.2 Saran	
5.2.1 Saran Bagi Komunitas BAIA Bandung	105
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	105
DAFTAR PUSTAKA.....	107
LAMPIRAN-LAMPIRAN	110
DOKUMENTASI.....	155
RIWAYAT HIDUP	