

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'aikum.wr.wb.*

Dengan hati yang tulus dan ikhlas Peneliti panjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, shalawat serta salam semoga dilimpahkan kepada junjungan Nabi besar baginda Rasullulah SAW, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya. Peneliti mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Strategi Komunikasi Biro Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat Melalui Program *Jabar Quick Response*”

(Studi Dekriptif tentang Strategi Komunikasi Biro Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat Melalui Program *Jabar Quick Response* di Sub Bag Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik )

Dalam pelaksanaan penyusunan skripsi ini, Peneliti menyadari bahwa penelitian sulit untuk dapat diselesaikan tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Terutama peneliti mau mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada kedua orang tua yang tercinta yang telah membantu memeberikan semangat baik doa maupun secara finansial yaitu **Bapak Siswanto** dan **Ibu Hetty Rachmawati Manoppo** dan pada kesempatan ini Peneliti menyatakan penghargaan yang setinggi-tingginya dan ucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
2. **Yth. Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan pengesahan pada skripsi peneliti serta atas arahan yang telah diberikan dalam melaksanakan penelitian ini.
3. **Yth. Bapak Olih Solihin, M. I.Kom** selaku Sekertaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia yang selalu memberikan motivasi serta arahan dalam menyelesaikan skripsi kepada peneliti.
4. **Yth. Ibu Tine A Wulandari, M.I.Kom**, selaku Dosen Wali Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Komputer Indonesia dan selaku dosen tetap yang telah memberikan nasihat-nasihat, masukan, semangat, dan bantuan dalam melakukan penulisan skripsi.
5. **Yth. Bapak Dr. Mahi M Hikmat., M.Si** selaku pembimbing dalam penyusunan proposal penelitian dan telah meluangakan waktunya disela kesibukannya untuk memberikan koreksi, motivasi dan masukan kepada Peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
6. **Yth. Ibu Desayu Eka Surya, S. Sos., M.Si.** selaku ketua sidang skripsi yang selalu memberikan motivasi serta arahan saran dan masukan dalam menyelesaikan skripsi kepada peneliti.

7. **Yth. Ibu Melly Maulin P, S.Sos., M.Si.** selaku ketua penguji skripsi yang selalu memberikan motivasi serta arahan saran dan masukan dalam menyelesaikan skripsi kepada peneliti.
8. **Yth. Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi** yang telah banyak membantu dalam memberikan pengajaran selama ini.
9. **Yth. Ibu Astri Ikawati, A.Md.Kom, dan Ibu Ratna Widiastuti A.Md** yang telah membantu penulis dalam urusan administrasi dan mengatur segala keperluan penulis dalam pemenuhan kebutuhan kuliahnya.
10. **Yth. Bapak Akhmad Taufiqurrachman, S.AP., MAB** selaku Kasubag Pelayanan Informasi serta Kasubag Pelayanan media Humas Setda Jawa Barat yang telah membimbing penulis dan sudah memberikan keilmuan kehumasan serta membantu pada penulis.
11. **Yth. Seluruh Jajaran Pimpinan dan Staf Biro Humas dan Protokol Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat** yang telah mengizinkan peneliti untuk penelitian di lembaga.
12. **Teman-teman kuliah khususnya Ririn, Savira, Shafa, Rike** Humas 4 angkatan 2015 dan semua teman-teman di kelas IK-2 2015 yang selalu mewarnai hari-hari perkuliahan penulis saat kuliah yang selama kegiatan perkuliahan bersama maupun yang pernah satu organisasi dengan peneliti sendiri yang telah banyak membantu .

Penulis juga dalam kesempatannya kali ini ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis untuk menyusun penelitian ini, semoga Allah SWT,

memberikan balasan yang berlimpah bagi orang-orang yang telah membantu penulis dengan segala kesabaran dan keikhlasannya.

Akhir kata peneliti berharap semoga skripsi pada penelitian ini mendatangkan kebaikan bagi banyak pihak, terima kasih.

*Wassalamualaikum.w.wb*

Bandung, Agustus 2019

**Tri Juni Pujilestari**

**NIM. 41815013**