

DAFTAR PUSTAKA

I. BUKU

- Ardianto, Elvinaro. 2010. *Metodologi Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung : Simbiosis Rekatama Media
- Arifin, Anwar. 1984. *Strategi Komunikasi*. Bandung: Armico.
- A.W.Widjaya. 2000. *Ilmu Komunikasi Pengantar Studi*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Arni muhammad.2001. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta. Bumi Aksara
- Cangara, Hafied H. 2008. *Pengantar Ilmu Komunikasi: Edisi Revisi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Cangara, H. Hafied. 2013.*Perencanaan dan Strategi Komunikasi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Effendy, Onong Uchjana. 2004. *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- _____. 2011. *Ilmu Komunikasi: Teori dan Prakteknya*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- _____.2005. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- _____.2007.*Ilmu Komunikasi (Teori dan Praktek)*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Effendy, Onong Uchjana. 2003. *Ilmu Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Effendy, Onong Uchjana .2015. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Effendy, Onong Uchjana. 2004. *Dinamika Komunikasi*. Citra Aditya Bakti Bandung.
- Hikmat, M. Mahi. 2011. *Metode Komunikasi Suatu Pengantar*:Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Hikmat, M. Mahi. 2011. *Metode Penelitian dalam Perspektif Ilmu Komunikasi dan Sastra*. Yogyakarta: Graha Ilmu

- Jefkins, Frank. 2005. *Public Relations*. Jakarta: Erlangga.
- Jefkins, Frank. 1992. *Public Relations (Edisi Keempat)*. Jakarta : Erlangga.
- Littejohn, Stephen W, dkk. 2011. *Teori Komunikasi edisi 9*. Jakarta : Salemba Humanika.
- Mulyana, Deddy. 2007. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Moh. Nazir. Ph.D. 2005. *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia. Bogor
- Moleong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Ruliana, Poppy. 2014. *Komunikasi Organisasi Teori dan Studi Kasus*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Ruslan, Rosady. 2003. *Metode Penelitian PR dan Komunikasi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Rosady, Ruslan. 1999. *Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Suminar, Yenny Ratna. dkk. 2003. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Pusat Penerbitan Universitas Terbuka
- Sugiyono, 2001. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono, 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono, 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D Cetakan ke-21*. Bandung : Alfabeta
- Satori, Djam AN. 2009. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta
- Sari, Betty Wahyu Nilla. 2012. *Humas Pemerintahan*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sumaryadi, I. Nyoman. 2010. *Sosiologi Pemerintahan*. Penerbit: Ghalia Indonesia, Bogor
- West Richard dan Lynn H. Turner. 2008. *Pengantar Teori Komunikasi: Analisis Dan Aplikasi*. Buku 1 edisi ke-3 Terjemahan Mara Natalia Amayanti Maer. Jakarta : Salemba Humantika

II. Skripsi

Rizky Nur Apriliansyah. 2018. Strategi mempertahankan citra lembaga melalui Intelligence Media Management: Analisis deskriptif kualitatif pada Humas Pemerintah Provinsi Jawa Barat. UIN Sunan Gunung Djati: Ilmu Komunikasi Hubungan Masyarakat.

Yohanes Sembiring. 2017. Strategi Komunikasi Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Jawa Barat Melalui Kegiatan Patroli Sungai (Studi Deskriptif Mengenai Strategi Komunikasi Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Jawa Barat Melalui Kegiatan Patroli Sungai Dalam Upaya Mewujudkan Citarum Bestari). Universitas Komputer Indonesia: Ilmu Komunikasi. Hubungan Masyarakat.

Siti Fitria Santi . 2018. Strategi Komunikasi Humas Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas III Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Kota Pekanbaru). Universitas Riau: Ilmu Komunikasi. Hubungan Masyarakat.

III. Internet Seaching

www.elib.unikom.ac.id

Perpustakaan Pusat Unikom di akses [14/04/19 pukul 17.28 WIB]

<https://jabarprov.go.id/index.php/pages/id/1286>

Website Pemerintah Provinsi Daerah Jawa Barat di akses tanggal [12/04/2019 pukul 08:09 WIB]

https://jdih.menpan.go.id/data_puu/PERMENPANRB%20NO%2012%20TAHUN%202007.pdf

Website Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi diakses tanggal [12/04/2019 pukul 09:26WIB]

<http://digilib.uinsgd.ac.id/16382/>

Website UIN Sunan Gunung Djati diakses tanggal [15/05/2019 pukul 05:51 WIB]

<https://www.neliti.com/id/publications/184633/strategi-komunikasi-humas-kantor-kesyahbandaran-dan-otoritas-pelabuhan-kelas-iii>

Website Universitas Riau (Unri) diakses tanggal [23/06/2019 pukul 11:52 WIB]

<https://jabarqr.id/faq>

Website *Jabar Quick Response* diakses tanggal [15/05/2019 pukul 05:57 WIB]