

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas segala rahmat dan ridho-Nya peneliti diberikan kekuatan, nikmat dan karunia yang tiada hentinya. Shalawat serta salam senantiasa dipanjatkan kepada Nabi Muhammad SAW sehingga peneliti dapat menyelesaikan Usulan Penelitian yang berjudul **“Strategi Komunikasi Pemasaran Hotel Panorama Lembang (Studi deskriptif tentang strategi komunikasi pemasaran hotel panorama lembang oleh bagian marketing dalam menarik minat pengunjung)”** Dalam penyusunan skripsi ini banyak pihak yang membantu dalam pengerjaan dan pelaksanaannya, Rasa terima kasih peneliti ucapkan kepada orang tua peneliti **Ipda Sumantri dan Een nuraeni S.Pd**, yang telah memberikan doa, kasih sayang serta dukungan sepenuhnya kepada peneliti sehingga membuat peneliti semangat untuk mengerjakan skripsi ini. penelitian ini selesai berkat bantuan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan kali ini dengan segala hormat dan kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan rasa hormat, terima kasih, dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A.**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah memberikan izin untuk penelitian ini dan mengesahkan penelitian ini sehingga dapat dijadikan sebagai literature bagi semua pihak yang memerlukan
2. **Yth. Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si.**, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, yang telah mempermudah seluruh proses penelitian ini serta

memberikan arahan dan informasi sebelum melaksanakan usulan penelitian dan skripsi

3. **Yth. Olih Solihin, M.I.Kom.**, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang selalu memberikan saran yang positif
4. **Yth. Tine Agustin Wulandari M.I.Kom** selaku dosen wali IK-3 2015 yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama proses belajar mengajar kepada peneliti dan telah banyak memberi saran serta masukan untuk agar tetap bisa menyelesaikan pendidikan
5. **Yth. Dr. Desayu Eka Surya S.Sos., M.Si** selaku dosen pembimbing yang telah sabar membantu peneliti dalam pengerjaan skripsi dengan memberikan banyak pengetahuan dan berbagai ilmu serta wawasan selama peneliti melakukan bimbingan
6. **Yth. Inggar Prayoga, M.I.Kom** selaku Ketua sidang Dan **Tina Rakhmatin, M.I.Kom** selaku penelaah yang telah membantu memberikan kritik dan saran pada skripsi peneliti
7. **Yth. Kepada Seluruh Bapak/Ibu Dosen** dilingkungan program studi ilmu komunikasi yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Terimakasih atas segala pengajaran dan bimbingan selama peneliti melaksanaka perkuliahan dan penelitian
8. **Yth. Ratna Widiastuti A.Md.**,selaku Sekretariat Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dan **Yth. Astri Ikawati A.md. Kom.**, selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universtas Komputer Indonesia Bandung yang telah membantu semua keperluan peneliti secara administrasi sebelum dan sesudah peneliti melakukan penelitian

9. **Yth. Aep Saepulloh**, selaku kepala bagian marketing hotel panorama lembang yang memberi kesempatan kepada peneliti dan menerima peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi ini
10. **Yth. Seluruh Karyawan hotel panorama lembang**, khususnya Bagian divisi marketing hotel panorama lembang yang telah membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini
11. **Yth. Sri Mulyati Dan Supriatin** selaku informan pendukung yang telah memberikan informasi untuk penelitian ini
12. **Yts, Abang Muhammad Zidan** yang selalu memberikan support sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini
13. **Seluruh keluarga besar** terimakasih banyak atas doa dan suportnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini
14. Para sahabat, **Adzhani Milla, Indra Permana, Yunia Oktaviani, Sonni Utama, Ike Apriyani, Rila Susyanuri, Yesa Maria & Syifa Syahru** yang senantiasa memberikan semangat dan selalu mendorong peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi ini
15. **Teman-teman yang sudah berjuang bersama, IK-3 2015 dan IK HUMAS 4** yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Tiada kata yang bisa terungkap, alhamdulillah dapat menyelesaikan kuliah bersama-sama.

Dengan segala keterbatasan, peneliti memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila ada yang yang kurang berkenan karena sesungguhnya peneliti telah berusaha memberikan yang terbaik, karena sesungguhnya kesempurnaan hanya milik ALLAH SWT. Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga dapat memberikan manfaat bagi peneliti dan khususnya bagi pembaca lain pada umumnya. peneliti hanya bisa mendoakan semoga segala bantuan, bimbingan, dorongan dan seluruh kebaikan semua pihak yang telah diberikan kepada peneliti, mendapat balasan pahala dari ALLAH SWT yang berlipat ganda. Aamiin

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Bandung, Juli 2019

Peneliti

Silvia Destriani
NIM. 41815077