

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.2.1 Rumusan Masalah Makro.....	9
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro.....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	11
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	13
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	13
2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi.....	17
2.1.2.1 Definisi Komunikasi.....	18
2.1.2.2 Tujuan Komunikasi.....	20
2.1.2.3 Fungsi Komunikasi.....	21
2.1.2.4 Komponen-komponen Komunikasi.....	23
2.1.2.5 Hambatan Komunikasi.....	24

2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Interpersonal.....	24
2.1.3.1 proses Komunikasi Interpersonal.....	24
2.1.3.2 Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal.....	26
2.1.3.3 Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	27
2.1.3.4 Persepsi Interpersonal.....	28
2.1.4 Tinjauan Tentang Komunikasi Nonverbal dan verbal.....	29
2.1.4.1 Definisi Tentang Komunikasi Nonverbal.....	29
2.1.4.2 Klasifikasi Nonverbal.....	31
2.1.4.3 Definisi Tentang Komunikasi Verbal.....	33
2.1.5 Tinjauan Tentang Komunikasi Kesehatan.....	35
2.1.5.1 Definisi Tentang Komunikasi Kesehatan.....	35
2.1.5.2 Peran Penting Komunikasi Kesehatan.....	36
2.1.5.3 Komunikasi Kesehatan Dengan Pasien.....	37
2.1.5.4 Komunikasi Kesehatan Dengan Keluarga Pasien.....	37
2.1.6 Tinjauan Tentang Komunikasi Terapeutik.....	38
2.1.6.1 Definisi Tentang Komunikasi Terapeutik.....	38
2.1.6.2 Tujuan Komunikasi Terapeutik.....	39
2.1.6.3 Manfaat Komunikasi Terapeutik.....	39
2.1.6.4 Prinsip-prinsip Komunikasi Terapeutik.....	40
2.1.6.5 Karekteristik Komunikasi Terapeutik.....	42
2.1.6.6 Tahapan Komunikasi Terapeutik.....	43
2.1.6 Tinjauan Tentang Tunagrahita.....	46
2.1.6.1 Pengertian Tunagrahita.....	46
2.1.6.2 Prevalensi Tunagrahita.....	47
2.1.6.3 Keterbatasan Anak Tunagrahita.....	48
2.1.6.4 Klasifikasi Tunagrahita.....	50
2.1.6.5 Karakteristik Tunagrahita.....	51
2.1.6.6 Penyebab Tunagrahita.....	54
2.2 Kerangka Pemikiran.....	55

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metodologi Penelitian.....	61
3.1.1 Metodologi Penelitian Kualitatif.....	61
3.1.2 Studi Deskriptif.....	62
3.2 Desain Penelitian.....	63
3.3 Informan Penelitian.....	64
3.3.1 Informan Kunci.....	65
3.3.2 Informan Pendukung.....	65
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	68
3.5 Teknik Analisis Data.....	68
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	71
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	71
3.6.2 Waktu Penelitian.....	71

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	72
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian.....	74
4.1.1.1 Sejarah Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.....	76
4.1.1.2 Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi RSJ Provinsi Jawa Barat.....	80
4.1.1.3 Visi dan Misi RSJ Provinsi Jawa Barat.....	81
4.1.1.4 Nilai Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.....	81
4.1.1.5 Falsafah Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.....	82
4.1.1.6 Motto Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.....	82
4.1.1.7 Profil Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.....	83
4.1.1.8 Struktur Organisasi Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.....	83
4.1.1.9 Fasilitas Pelayanan Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.....	84
4.1.1.10 Data Rekam Medis.....	89
4.1.2 Deskripsi Informan Penelitian.....	93
4.1.2.1 Daftar Informan Kunci.....	93
4.1.2.2 Daftar Informan Pendukung.....	97

4.1.3 Analisa Hasil Penelitian	98
4.1.3.1 Tahapan Komunikasi Fase Pra-interaksi yang dilakukan oleh tim medis dan perawat.....	98
4.1.3.2 Tahapan Komunikasi Fase Orientasi yang dilakukan oleh tim medis dan perawat.....	101
4.1.3.3 Tahapan Komunikasi Fase Kerja yang dilakukan oleh tim medis dan Perawat.....	104
4.1.3.4 Tahapan Komunikasi Fase Terminasi yang dilakukan oleh tim medis Perawat.....	108
4.2 Tahapan Komunikasi Terapeutik Pada Pasien Tunagrahita.....	110
4.3 Pembahasan.....	115
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	133
5.2 Saran.....	135
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	135
DAFTAR PUSTAKA.....	136
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	138
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	200

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 2.2 Kerangka Pemikiran	56
Tabel 3.1 Daftar Informan Kunci.....	61
Tabel 3.2 Daftar Informan Pendukung.....	61
Tabel 3.3 Waktu Penelitian.....	67
Table 4.1 Bagan Struktur RSJ Provinsi Jawa Barat.....	80
Tabel 4.2 Contoh Fase-fase Tahapan Komunikasi Terapeutik.....	122

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Komponen-komponen analisis data model komunikasi.....	65
Gambar 4.1 Jenis Pelayan Rawat Jalan RSJ Provinsi Jawa Barat.....	90
Gambar 4.2 Kegiatan Rehabilitas Mental.....	91
Gambar 4.3 Diagnosis Penyakit di rawat inap.....	92
Gambar 4.4 Dokter Kepala Keswara.....	94
Gambar 4.5 Kepala Ruangan Perawatan VIP.....	95
Gambar 4.6 Perawat Ruangan Keswara.....	96
Gambar 4.7 Model Fase Pra-interaksi Pada Pasien Tunagrahita Di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.....	119
Gambar 4.8 Model Fase Orientasi pada Pasien Tunagrahita Di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.....	120
Gambar 4.9 Model Fase Kerja Pada Pasien Tunagrahita Di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.....	122
Gambar 4.10 Model Fase Terminasi SementaraPada Pasien Tunagrahita Di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.....	123
Gambar 4.11 Model Fase Terminasi AkhirPada Pasien Tunagrahita Di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.....	125
Gambar 4.12 Pasien Tunagrahita Melakukan <i>Outbond</i>	130

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Berita Acara Bimbingan Sidang.....	138
Lampiran 2 Surat Rekomendasi Seminar Usulan Penelitian.....	139
Lampiran 3 Surat Pengajuan Pendaftaran Seminar Usulan Penelitian.....	140
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	141
Lampiran 5 Lembaran Revisi Sidang.....	142
Lampiran 6 Surat Izin Pengajuan Penelitian.....	143
Lampiran 7 Surat Keterangan Penelitian.....	144
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian Kesbangpol.....	145
Lampiran 9 Surat Pernyataan Persetujuan Informed Consent.....	146
Lampiran 10 Surat Rekomendasi Sidang.....	149
Lampiran 11 Pedoman Observasi.....	150
Lampiran 12 Pedoman Wawancara	154
Lampiran 13 Hasil Pedoman Wawancara.....	160
Lampiran 14 Surat Publikasi.....	190
Dokumentasi 1 Gedung Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.....	191
Dokumentasi 2 Peneliti berada di Kesbangpol Jawa Barat.....	192
Dokumentasi 3 Peneliti berada di RSJ Provinsi Jawa Barat.....	193
Dokumentasi 4 Peneliti berada di Litbang RSJ Provinsi Jawa Barat.....	194
Dokumentasi 5 Peneliti saat melakukan siding kode etik.....	195
Dokumentasi 6 Peneliti setalah melakukan siding kode etik.....	196
Dokumentasi 7 Peneliti saat melakukan observasi.....	197
Dokumentasi 8 Identitas peneliti.....	198
Dokumentasi 9 Gedung Keswara.....	199