

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah	
1.2.1 Rumusan Masalah Makro .....	6
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro .....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	
1.3.1. Maksud Penelitian .....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	8

1.4 Kegunaan Penelitian	
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	9

## **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN**

2.1 Tinjauan Pustaka .....	11
2.1.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.1.2 Tinjauan Komunikasi .....	14
2.1.2.1 Definisi Komunikasi .....	14
2.1.2.2 Fungsi Komunikasi .....	18
2.1.2.3 Tujuan Komunikasi .....	20
2.1.2.4 Proses Komunikasi .....	21
2.1.2.5 Hambatan Komunikasi .....	26
2.1.3 Tinjauan Komunikasi Interpersonal .....	32
2.1.3.1 Definisi Komunikasi Interpersonal .....	32
2.1.3.2 Karakteristik Komunikasi Interpersonal .....	35
2.1.3.3 Tujuan Komunikasi Interpersonal .....	38
2.1.3.4 Lima Sikap Positif yang Mendukung Kom. Interpersonal ...	40
2.1.3.5 Hambatan Komunikasi Interpersonal .....	44

2.1.5 Tinjauan Edukator .....	49
2.1.5.1 Definisi Edukator .....	49
2.1.6 Tinjauan Remaja .....	50
2.1.6.1 Definisi Remaja .....	50
2.1.7 Tinjauan Kemandirian .....	51
2.1.7.1 Definisi Kemandirian .....	51
2.1.7.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemandirian .....	53
2.1.7.3 Periode Perkembangan Kemandirian .....	56
2.2 Kerangka Pemikiran .....	58
 <b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Metode Penelitian .....	65
3.2 Desain Penelitian .....	67
3.3 Informan Penelitian .....	69
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	70
3.4.1 Studi Pustaka .....	70
3.4.2 Penelusuran Data Online/ <i>Internet Searching</i> .....	71
3.4.3 Studi Lapangan .....	72
3.5 Uji Keabsahan Data .....	74

3.5 Teknik Analisa Data .....	76
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	77
3.6.1 Lokasi Penelitian .....	78
3.6.2 Waktu Penelitian .....	79

#### **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	80
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian .....	85
4.1.2 Deskripsi Identitas Informan .....	99
4.1.3 Analisa Hasil Penelitian .....	104
4.1.3.1 Keterbukaan Edukator dengan Anak Asuh Usia Remaja pada Kegiatan non-sekolah di <i>SOS Children's Village</i> Lembang .....	105
4.1.3.2 Empati Edukator dengan Anak Asuh Usia Remaja pada Kegiatan non-sekolah di <i>SOS Children's Village</i> Lembang .....	111
4.1.3.3 Sikap Mendukung Edukator dengan Anak Asuh Usia Remaja pada Kegiatan non-sekolah di <i>SOS Children's Village</i> Lembang .....	115
4.1.3.4 Sikap Positif Edukator dengan Anak Asuh Usia Remaja pada Kegiatan non-sekolah di <i>SOS Children's Village</i> Lembang.....	117
4.1.3.5 Kesetaraan Edukator dengan Anak Asuh Usia Remaja pada Kegiatan non-sekolah di <i>SOS Children's Village</i> Lembang .....	120

4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	122
4.2.1 Keterbukaan Edukator dengan Anak Asuh Usia Remaja pada Kegiatan non-sekolah di <i>SOS Children's Village</i> Lembang .....	122
4.2.2 Empati Edukator dengan Anak Asuh Usia Remaja pada Kegiatan non-sekolah di <i>SOS Children's Village</i> Lembang .....	128
4.2.3 Sikap Mendukung Edukator dengan Anak Asuh Usia Remaja pada Kegiatan non-sekolah di <i>SOS Children's Village</i> Lembang .....	132
4.2.4 Sikap Positif Edukator dengan Anak Asuh Usia Remaja pada Kegiatan non-sekolah di <i>SOS Children's Village</i> Lembang.....	136
4.2.5 Kesetaraan Edukator dengan Anak Asuh Usia Remaja pada Kegiatan non-sekolah di <i>SOS Children's Village</i> Lembang .....	141
4.2.6 Komunikasi Interpersonal antara Edukator dengan Anak Asuh Usia Remaja pada Kegiatan non-sekolah di <i>SOS Children's Village</i> Lembang dalam Membangun Kemandirian.....	144
 <b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	148
5.2 Saran .....	149
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	151
 <b>LAMPIRAN</b> .....	155
 <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	197