

**SURAT KETERANGAN  
PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Bahwa yang bertandatangan dibawah ini, penulis dan pihak laundry tempat penelitian, menyetujui:

“Untuk Memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia di-online-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan”.

Bandung, 16 Agustus 2018

**Penulis**



**Bayu Bastian**

**10914024**

**Kepala Laundry Amora**



**D.Hidayat**

Mengetahui,

**Dosen Pembimbing**



**Rani Puspita Dhaniawaty, M.Kom**

**NIP.41277026116**

**Catatan :**

BAB II dan BAB V yang diunggah sedangkan BAB lain tidak diunggah dengan alasan sisa BAB yang ada tersebut merupakan data hasil kerja penelitian selama penyusunan skripsi.