

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABLEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	6
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Maksud Penelitian.....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Kegunaan Praktisi	8
1.4.2 Kegunaan Akademis	9
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	10
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	10
1.5.2 Waktu Penelitian.....	10
BAB II	11
2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 Kecerdasan Emosional	11
2.1.1.1 Pengertian Kecerdasan Emosional	11
2.1.1.2 Komponen Kecerdasan Emosional	12
2.1.1.3 Dimensi dan Indikator Kecerdasan Emosional	14
2.1.2 Stres Kerja	15
2.1.2.1 Pengertian Stres Kerja.....	15
2.1.2.2 Gejala Stres di Tempat Kerja	17
2.1.2.3 Indikator Stres Kerja	18
2.1.3 Knerja Karyawan.....	20

2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	20
2.1.3.2 Penilaian Kinerja	21
2.1.3.3 Dimensidan Indikator Kinerja Karyawan	21
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu.....	22
2.2 Kerangka Pemikiran.....	25
2.2.1 Hubungan Antar Variabel	26
2.2.1.1 Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Kinerja Karyawan	26
2.2.1.2 Hubungan Stress Kerja Dengan Kinerja Karyawan	26
2.2.1.3 Hubungan Kecerdasan Emosi dan Stress Kerja dengan Kinerja Karyawan	27
2.3 Hipotesis.....	29
BAB III.....	30
3.1 Metode Penelitian.....	30
3.1.1 Desain Penelitian	31
3.1.2 Operasional Variable	38
3.1.3 Sumber Data dan Teknik Penentuan Data	39
3.1.3.1 Sumber Data (Primer dan Sekunder).....	39
3.1.3.2 Teknik Penentuan Data (Penentuan Sampel Minimal).....	40
3.1.4 Teknik Pengumpulan Data (Observasi, Kuesioner, Wawancara, Dokumentasi).....	41
3.1.4.1 Uji Validitas.....	43
3.1.4.2 Uji Reliabilitas	46
3.1.4.3 Uji Msi (Data Ordinal Ke Interval).....	49
3.1.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	51
3.1.5.1 Analisis Deskriptif/Verifikatif	51
3.1.5.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif)	52
3.1.5.3 Pengujian Hipotesis	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1 Gambaran Perusahaan	64
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	64
4.1.2 Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan	67
4.1.2.1 Visi Perusahaan	67
4.1.2.2 Misi Perusahaan	67
4.1.2.3 Tujuan Perusahaan	68
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	69
4.2 Karakteristik Responden	70
4.2.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	71
4.2.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	71
4.2.3 Karakteristik Berdasarkan Lama Kerja.....	72
4.2.4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	73

4.3 Analisis Deskriptif	73
4.3.1 Deskriptif Kecerdasan Emosional Pada Pusair.....	74
4.3.2 Deskriptif Stres Kerja Pada Pusair.....	76
4.3.3 Deskriptif Kinerja Karyawan Pada Pusair	77
4.4 Analisis Verifikatif.....	79
4.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda	79
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	82
4.4.2.1 Uji Normalitas	82
4.4.2.2 Uji Multikolinearitas	83
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	85
4.4.3 Analisis Korelasi.....	86
4.4.3.1 Analisis Korelasi Simultan.....	87
4.4.3.2 Analisis Korelasi Parsial	88
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi	91
4.5 Pengujian Hipotesis.....	93
4.5.1 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F).....	93
4.5.2 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T)	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	100
5.1. Kesimpulan	100
5.2. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	103