

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh Kecerdasan emosional dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Dari hasil penelitian pada variabel Kecerdasan Emosional pada karyawan PUSAIR Bandung termasuk dalam kategori “Cukup Baik”. Artinya karyawan pada PUSAIR Bandung memiliki kecerdasan emosi yang cukup sesuai terhadap pekerjaannya maupun terhadap sesama karyawan lainnya dan positif terhadap kinerja karyawan. Persentase tertinggi terdapat pada indikator empati sedangkan persentase terendah terdapat pada indikator motivasi.
2. Dari hasil penelitian pada variabel stres kerja pada karyawan PUSAIR Bandung termasuk dalam kategori “Cukup Baik”. Artinya karyawan pada PUSAIR Bandung memiliki tingkat stres yang masih terkendali sehingga tidak mengambat terhadap kinerja karyawan maupun kinerja keseluruhan yang dihasilkan. Persentase tertinggi terdapat pada indikator Perilaku sedangkan persentase terendah terdapat pada indikator psikologis.

3. Dari hasil penelitian pada variabel Kinerja Karyawan pada karyawan PUSAIR Bandung termasuk dalam kategori “Cukup Baik”. Artinya karyawan pada PUSAIR Bandung memiliki tiap karyawan cukup sesuai dengan kinerjanya yang telah diharapkan oleh perusahaan. Persentase tertinggi terdapat pada indikator Kualitas sedangkan persentase terendah terdapat pada indikator Keandalan .
4. Hasil analisis, dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan adalah sebagai berikut :

Dari hasil pengujian dapat disimpulkan bahwa variable Kecerdasan Emosional memberikan pengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan.

Dari hasil pengujian dapat disimpulkan bahwa variabel Stres Kerja memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Dari hasil pengujian yang dilakukan penulis membuktikan adanya pengaruh yang signifikan dan hubungan yang erat antara variabel Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati dalam penelitian ini seperti variabel beban kerja dan kecerdasan spiritual.

5.2. Saran

Ada beberapa saran yang perlu dipertimbangkan dalam penelitian tentang Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PUSAIR Bandung, yaitu sebagai berikut :

1. Untuk Kecerdasan Emosional di indikator tertinggi yaitu empati maka peneliti menyarankan untuk mengadakan kegiatan atau acara-acara lomba yang berkelompok secara terus menerus agar para karyawan di pusair semakin erat pertemanannya dan makin saling memahami antar karyawan lainnya.
2. Untuk Stres Kerja di indikator tertinggi yaitu perilaku maka peneliti menyarankan kepada karyawan ataupun atasannya lebih meningkatkan pengawasannya terhadap karyawannya sehingga perilaku karyawan lebih terjaga dan tidak terlalu banyak yang menyimpang.
3. Untuk Kinerja Karyawan di indikator tertinggi yaitu kualitas maka peneliti menyarankan kepada pemimpin atau perusahaan agar memberikan tugas dan tanggung jawab terhadap karyawan yang telah mempunyai pengalaman yang cukup agar kinerja yang dihasilkan optimal dan sesuai yang diharapkan oleh perusahaan. Selain itu mengadakan diklat dan memberikan karyawan tugasnya sesuai dengan kemampuannya yang dimiliki.