

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR TABEL

DAFTAR LAMPIRAN

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|--|----|
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah | 11 |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah | 11 |
| 1.2.2 Rumusan Masalah | 12 |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian | 12 |
| 1.3.1 Maksud Penelitian | 12 |
| 1.3.2 Tujuan Penelitian | 12 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian | 13 |
| 1.4.1 Kegunaan Praktis | 13 |
| 1.4.2 Kegunaan Akademis | 13 |
| 1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian | 14 |
| 1.5.1 Lokasi Penelitian | 14 |
| 1.5.2 Waktu Penelitian | 15 |

BAB II KAJIAN PUSTAKA KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

| | |
|--|----|
| 2.1 Kajian Pustaka | 16 |
| 2.1.1 Pengertian Sanksi | 16 |
| 2.1.1.1 Fungsi dan Tujuan Sanksi | 19 |
| 2.1.1.2 Indikator Sanksi | 20 |

| | |
|--|----|
| 2.1.2 Pengertian Hadiah | 21 |
| 2.1.2.1 Fungsi dan Tujuan Hadiah | 25 |
| 2.1.2.2 Bentuk Bentuk dan Indikator Hadiah..... | 26 |
| 2.1.3 Pengertian Disiplin Kerja..... | 27 |
| 2.1.3.1 Jenis Jenis Disiplin Kerja | 30 |
| 2.1.3.2 Prinsip Prinsip Pendisiplinan | 31 |
| 2.1.3.3 Pengukuran Disiplin Kerja..... | 33 |
| 2.1.3.4 Indikator Disiplin Kerja | 35 |
| 2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu | 35 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran..... | 41 |
| 2.2.1 Pengaruh Punishment Terhadap Disiplin Kerja..... | 45 |
| 2.2.2 Pengaruh Reward Terhadap Disiplin Kerja | 46 |
| 2.2.3 Pengeruh Punishment, dan Reward Terhadap Disiplin Kerja..... | 47 |
| 2.3 Hipotesis..... | 48 |

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

| | |
|--|----|
| 3.1 Metode Yang Digunakan | 50 |
| 3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data..... | 51 |
| 3.2.1 Desain Penelitian..... | 53 |
| 3.2.2 Operasionalisasi Variabel..... | 56 |
| 3.2.3 Teknik Penentuan Data | 64 |
| 3.2.3.1 Sumber Data (Primer Dan Sekunder) | 64 |
| 3.2.3.2 Teknik Penentuan Data (Penentuan Sampel Minimal) | 64 |
| 3.2.4 Teknik Pengumpulan Data..... | 66 |
| 3.3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas | 69 |
| 3.3.1 Uji Validitas | 69 |
| 3.3.1.1 Hasil Pengujian Validitas..... | 70 |
| 3.3.1.2 Hasil Pengujian Validitas Punishment | 71 |
| 3.3.1.3 Hasil Pengujian Validitas Reward | 71 |
| 3.3.1.1 Hasil Pengujian Validitas Disiplin Kerja | 72 |

| | |
|---|----|
| 3.3.2 Uji Reliabilitas | 74 |
| 3.3.2.1 Hasil Pengujian Reliabilitas | 76 |
| 3.3.2.2 Hasil Pengujian Reliabilitas Punishment | 76 |
| 3.3.2.3 Hasil Pengujian Reliabilitas Reward..... | 77 |
| 3.3.2.4 Hasil Pengujian Reliabilitas Disiplin Kerja | 78 |
| 3.3.3 Uji MSI (Data Ordinal ke Interval)..... | 79 |
| 3.3.4 Rancangan Analisis..... | 81 |
| 3.3.4.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif) | 81 |
| 3.3.4.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif)..... | 82 |
| 3.3.4.3 Analisis Korelasi | 87 |
| 3.3.4.4 Analisis Koefisien Dertiminasi | 88 |
| 3.3.5 Pengujian Hipotesis..... | 90 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|-----|
| 4.1 Gambaran Umum Perusahaan..... | 93 |
| 4.1.1 Sejarah Perusahaan..... | 93 |
| 4.1.2 Struktur Organisasi..... | 95 |
| 4.2 Karakteristik Karyawan | 96 |
| 4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 97 |
| 4.2.2 Responden Berdasarkan Lama Kerja | 98 |
| 4.3 Analisis Deskriptif | 99 |
| 4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Sanksi | 100 |
| 4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Hadiah | 105 |
| 4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja..... | 115 |
| 4.4 Analisis Verifikatif..... | 129 |
| 4.4.1 Uji Asumsi Klasik | 129 |
| 4.4.2 Analisis Regresi Linear Berganda..... | 133 |
| 4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi..... | 135 |
| 4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi Simultan | 136 |
| 4.4.5 Analisis Koefisien Determinasi Parsial..... | 139 |

| | |
|---|-----|
| 4.5 Pengujian Hipotesis..... | 138 |
| 4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)..... | 138 |
| 4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T)..... | 141 |
| 4.5.2.1 Analisis Pengujian Hipotesis Secara Parsial Dengan Variabel Punishment Terhadap Disiplin Kerja | 142 |
| 4.5.2.2 Analisis Pengujian Hipotesis Secara Parsial Dengan Variabel Reward Terhadap Disiplin Kerja | 143 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|----------------------|-----|
| 5.1 Kesimpulan | 145 |
| 5.2 Saran..... | 147 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP