

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	11
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	11
1.2.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	12
1.3.1 Maksud Penelitian	12
1.3.2 Tujuan Penelitian	13
1.4 Kegunaan Penelitian	13
1.4.1 Kegunaan Praktis	13
1.4.2 Kegunaan Akademis	14
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	14
1.5.1 Lokasi Penelitian	14
1.5.2 Waktu Penelitian.....	15

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

16

2.1 Kajian Pustaka.....	16
2.1.1 Inovasi Produk.....	16
2.1.2 Diferensiasi Produk	22
2.1.3 Keunggulan Bersaing.....	24
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	29
2.2 Kerangka Pemikiran.....	39
2.2.1 Hubungan Inovasi Produk Terhadap Keunggulan Bersaing.....	40
2.2.2 Hubungan Diferensiasi Produk Terhadap Keunggulan Bersaing ..	41
2.2.3 Hubungan Inovasi Produk dan Diferensiasi Produk Terhadap Keunggulan Bersaing.....	41
2.3 Hipotesis.....	42

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

44

3.1 Objek Penelitian	44
3.2 Metode Penelitian.....	45
3.2.1 Desain Penelitian	47
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	51
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....	53
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	56
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	64
3.2.5.1 Rancangan Analisis.....	64

3.2.5.2 Pengujian Hipotesis	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	80
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	80
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	80
4.1.2 Struktur Organisasi.....	81
4.2 Karakteristik Responden.....	84
4.2.1 Analisis Deskriptif	87
4.2.1.1 Tanggapan Responden Mengenai Inovasi Produk (X_1).....	88
4.2.1.2 Tanggapan Responden Mengenai Diferensiasi Produk (X_2)	92
4.2.1.3 Tanggapan Responden Mengenai Keunggulan Bersaing (Y)	96
4.3 Analisis Verifikatif.....	100
4.3.1 Analisis regresi linier berganda	100
4.3.2 Uji asumsi klasik.....	101
4.3.2.1 Uji Normalitas	101
4.3.2.2 Uji Multikolinieritas	102
4.3.2.3 Uji Heteroskedastisitas	103
4.3.3 Analisis Korelasi.....	104
4.3.3.1 Analisis Korelasi Simultan	105
4.3.3.2 Analisis Korelasi Parsial.....	105
4.3.4 Analisis Koefisien Determinasi	107

4.3.5 Pengujian Hipotesis	109
4.3.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	109
4.3.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	111
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	114
5.1 Kesimpulan.....	114
5.2 Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRA	