

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTACT .....	i
ABSTRAK .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah .....	13
1.2.1. Identifikasi Masalah .....	13
1.2.2 Rumusan Masalah .....	14
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	14
1.3.1. Maksud Penelitian .....	14
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	15
1.4.Kegunaan Penelitian .....	15
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	16
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN</b>	
<b>HIPOTESIS.....</b>	<b>17</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	17
2.1.1Efikasi Diri .....	17
2.1.1 Pengertian Efikasi Diri.....	18
2.1.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Efikasi Diri .....	19
2.1.1.3 Indikator Efikasi Diri .....	21
2.2.1 Harga Diri.....	23
2.2.1.1 Pengertian Harga Diri .....	23

2.2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Harga Diri .....	25
2.2.1.3 Indikator Harga Diri.....	26
2.3.1 Lingkungan Kerja.....	27
2.3.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	27
2.3.1.2 Faktor Yang Mempengaruh Lingkungan Kerja.....	30
2.3.1.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	35
2.4.1 Kepuasan Kerja Karyawan .....	36
2.4.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	36
2.4.1.2 Manfaat Kepuasan Kerja .....	37
2.4.1.3 Indikator Kepuasan Kerja .....	38
2.1.5 Hasil Penelitian Terdahulu .....	40
2.2. Kerangka Pemikiran .....	42
2.2.1 Keterkaitan antara Efikasi Diri Dengan Kepuasan Kerja Karyawan .....	44
2.2.2 Keterkaitan antara Harga Diri Dengan Kepuasan Kerja Karyawan.....	44
2.2.3 Keterkaitan antara Lingkungan Kerja Dengan Kepuasan Kerja Karyawan .....	44
2.2.4 Keterkaitan antara Efikasi Diri, Harga Diri dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	45
2.3 Paradigma Penelitian .....	46
2.4 Hipotesis.....	47
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
3.1 Objek Penelitian .....	48
3.2 Metode Penelitian.....	48
3.2.1. Desain Penelitian .....	50
3.2.2. Operasional Variabel .....	53
3.2.3. Sumber Dan Teknik Penentuan Data.....	56
3.2.3.1. Sumber Data .....	56
3.2.3.2. Teknik Penentuan Data.....	57
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.2.4.1 Uji Validitas .....	63

3.2.4.2 Uji Reliabilitas .....	66
3.2.4.3 Uji MSI (Method of Succesive Interval) .....	69
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	70
3.2.5.1 Rancangan Analisis.....	70
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif) .....	71
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif) .....	72
3.2.5.2. Pengujian Hipotesis .....	79
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>84</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	84
4.2 Pembahasan .....	84
4.2.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	84
4.2.1.1 Sejarah Perusahaan .....	84
4.2.1.2 Stuktur Organisasi Perusahaan .....	86
4.3 Karakteristik Responden .....	86
4.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	87
4.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	88
4.3.2 Karakteristik Responden Lama Bekerja.....	88
4.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	89
4.4 Analisis Deskriptif .....	90
4.4.1 Analisis Deskriptif Efikasi Diri .....	91
4.4.2 Analisis Deskriptif Harga Diri.....	100
4.4.3 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja.....	109
4.4.3 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja Karyawan.....	118
4.5 Analisis Verifikatif.....	128
4.5.1 Uji Asumsi Klasik .....	128
4.5.1.1 Uji Normalitas .....	129
4.5.1.2 Uji Multikolinearitas.....	131
4.5.1.3 Uji Heteroskedastisitas .....	132
4.5.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	133
4.5.3 Analisis Korelasi .....	135
4.7 Koefisien Determinasi.....	138
4.8 Uji Hipotesis.....	141

4.8.1. Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t) .....	141
4.9 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	147

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ..... 150**

5.1 Kesimpulan .....	151
----------------------	-----

5.2 Saran.....	152
----------------	-----

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**