

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Penelitian Terdahulu

Penelitian terdahulu ini menjadi salah satu acuan penulis dalam melakukan penelitian ini sehingga penulis mendapatkan ilmu yang digunakan dalam melakukan penelitian. Penulis menjadikan beberapa penelitian sebagai referensi dalam memperkaya penelitian penulis.

Penelitian terdahulu pertama yaitu penelitian yang dilakukan oleh Jeanny Synthia Putri dengan judul Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan di Fanny Salon yang bertujuan untuk menghasilkan sistem informasi yang dapat mempermudah pegawai ataupun pimpinan untuk menghasilkan informasi yang akurat dan tepat pada saat yang dibutuhkan. Sistem informasi ini hanya membahas mengenai pengolahan data pelanggan, pembuatan nomor antrian, proses perhitungan data transaksi perawatan yang diolah di Fanny salon. Persamaan penelitian penulis dengan penelitian yang dilakukan Jeanny Synthia Putri yaitu sama-sama bertujuan untuk membuat sistem informasi berbasis website dan sama-sama melakukan penelitian di salon. Perbedaan penelitian penulis dengan penelitian yang dilakukan Jeanny Synthia Putri yaitu itu penelitian Jeanny Synthia Putri tidak membahas mengenai pembelian bahan baku dan penggajian pada salon. [2]

Penelitian terdahulu kedua yaitu penelitian yang dilakukan oleh Reta Riana Suherman dengan judul Sistem Informasi Penjualan Dan Penggajian Di Butterfly Salon yang bertujuan untuk menghasilkan sistem informasi yang dapat mempermudah pegawai dan pimpinan untuk menghasilkan informasi yang akurat dan tepat. Sistem informasi ini hanya membahas mengenai mengenai pelayanan, proses perhitungan data transaksi perawatan yang diolah, serta komisi kerja (penggajian) dan penjualan barang yang diolah di Butterfly Salon. Persamaan penelitian penulis dengan penelitian yang dilakukan Reta Riana Suherman yaitu sama-sama bertujuan untuk membuat sistem informasi yang membahas penggajian dan pelayanan dan sama-sama melakukan penelitian di salon. Perbedaan penelitian penulis dengan penelitian yang dilakukan Reta Riana Suherman yaitu itu penelitian Reta Riana Suherman tidak membahas mengenai pembelian bahan baku dan menggunakan bahasa pemograman Java. [3]

2.2 Konsep Dasar Sistem

Sistem diperlukan dalam melakukan kinerja yang baik dan terstruktur terhadap manajemen. Pengertian sistem sangat luas dan mempengaruhi semua aspek di dalam kehidupan.

2.2.1 Pengertian Sistem

Menurut Azhar Susanto dalam bukunya yang berjudul *Accounting Information Systems: Development of Risk Control Structure*: “Sistem adalah kumpulan atau grup dari sub sistem atau bagian atau komponen apapun baik fisik

ataupun non fisik yang saling berhubungan satu sama lain dan bekerja sama secara harmonis untuk mencapai satu tujuan tertentu.” [4]

Berdasarkan dari pengertian diatas, maka dapat disimpulkan bahwa pengertian sistem yaitu sebagai suatu sekumpulan elemen-elemen yang terintegrasi atau terhubung dan bekerja bersama yang berguna untuk mencapai suatu tujuan tertentu secara bersama-sama.

2.2.2 Klasifikasi Sistem

Dari berbagai sudut pandang, sistem dapat diklasifikasikan menjadi beberapa yaitu :

1. Sistem abstrak dan sistem fisik
 - a. Sistem abstrak merupakan sistem yang tidak bisa dilihat secara mata biasa dan biasanya sistem ini berupa pemikiran atau ide-ide.
 - b. Sistem fisik merupakan sistem yang bisa dilihat secara mata biasa dan biasanya sering digunakan oleh manusia.
2. Sistem alamiah dan sistem buatan
 - a. Sistem alamiah merupakan sistem yang terjadi karena pengaruh alam. Misalnya sistem gravitasi.
 - b. Sistem buatan merupakan sistem yang dirancang dan dibuat oleh manusia. Misalnya sistem pengolahan gaji.

3. Sistem tertutup dan sistem terbuka
 - a. Sistem tertutup merupakan sistem yang baik berhubungan dengan bagian luar sistem dan biasanya tidak terpengaruh oleh kondisi di luar sistem.
 - b. Sistem terbuka merupakan sistem yang berhubungan dengan bagian luar sistem. [5, p.5]

2.2.3 Karakteristik Sistem

Karakteristik sistem dapat membedakan suatu sistem dengan sistem lainnya:

- a. Batasan (*boundary*)

Penggambaran dari suatu elemen atau unsur mana yang termasuk dalam sistem dan luar sistem.
- b. Lingkungan (*environment*)

Segala sesuatu diluar sistem, lingkungan yang menyediakan asumsi, kendala dan input terhadap sistem.
- c. Masukan (*input*)

Sumber daya (data, bahan baku, peralatan, energi) dari lingkungan yang dikonsumsi dan dimanipulasi oleh sistem.
- d. Keluaran (*output*)

Sumber daya atau produk (informasi) yang disediakan untuk lingkungan sistem oleh kegiatan dalam sistem.
- e. Komponen (*component*)

Kegiatan-kegiatan atau proses dalam suatu sistem yang menstransformasikan input menjadi bentuk setengah jadi. [6]

2.3 Konsep Dasar Informasi

Konsep dasar informasi yaitu data yang telah diolah dan telah menjadi bentuk yang lebih berguna dan penting bagi penerimannya.

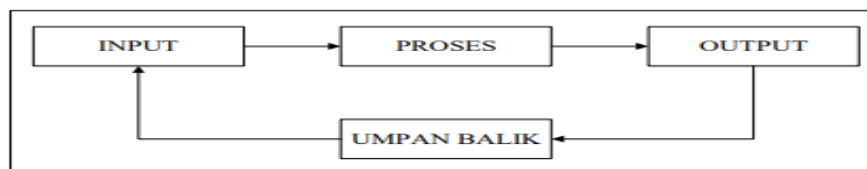
2.3.1 Pengertian Informasi

Informasi adalah data yang telah diolah menjadi sebuah bentuk yang berarti bagi penerimanya dan bermanfaat dalam pengambilan keputusan saat ini atau saat mendatang. [7, p.45]

Berdasarkan pengertian di atas tersebut, maka dapat disimpulkan bahwa pengertian informasi adalah sekumpulan fakta-fakta yang telah atau sudah diolah menjadi bentuk data yang sehingga dapat berguna bagi yang menggunakan.

2.3.2 Siklus Informasi

Data adalah bentuk yang masih mentah sehingga perlu diolah untuk menjadi informasi yang bermanfaat bagi penerimanya. Siklus informasi dapat dilihat pada gambar dibawah ini :



Gambar 2.1 Siklus Informasi

(Sumber : Buku Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya Edisi Revisi [5, p.10])

2.3.3 Kualitas Informasi

Kualitas informasi tergantung pada 3 hal yaitu keakuratan informasi, ketepatan waktu dari informasi dan relevan.

a. Akurat

Informasi yang dihasilkan harus bebas dari kesalahan-kesalahan dan tidak menyesatkan bagi orang yang menerima informasi tersebut.

b. Tepat waktu

Informasi yang diterima harus tepat waktunya, sebab kalau informasi yang diterima terlambat maka informasi tersebut sudah tidak berguna lagi. Informasi yang dihasilkan atau dibutuhkan tidak boleh terlambat.

c. Relevan

Informasi harus mempunyai manfaat bagi penerima, sebab informasi ini akan digunakan untuk pengambilan suatu keputusan dalam pemecahan suatu permasalahan. [5]

2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi

Istilah sistem informasi sering digunakan tanpa kata-kata berbasis komputer walaupun dalam kenyataannya komputer adalah bagian yang penting.

2.4.1 Pengertian Sistem Informasi

Menurut Tata Sutabri dalam bukunya yang berjudul *Analisis Sistem Informasi*: “Sistem informasi adalah suatu sistem yang terdapat didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang

mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan laporan-laporan yang diperlukan oleh pihak luar tertentu.” [8]

2.4.2 Komponen Sistem Informasi

Sistem informasi mempunyai komponen-komponen sebagai berikut :

- a. Perangkat keras, yang mencakup peranti-peranti fisik seperti komputer dan *printer*.
- b. Perangkat lunak, yaitu sekumpulan instruksi yang memungkinkan perangkat keras memproses data.
- c. Prosedur, yaitu sekumpulan atau aturan yang dipakai untuk mewujudkan pemrosesan data dan pembangkitan keluaran yang dikehendaki.
- d. Orang, yakni semua pihak yang bertanggung jawab dalam pengembangan sistem informasi, pemrosesan dan penggunaan keluaran sistem informasi.
- e. Basis data, yaitu kumpulan table, hubungan dan lain-lain yang berkaitan dengan penyimpanan data.
- f. Jaringan komputer dan komunikasi data, yaitu sistem penghubung yang memungkinkan sumber dipakai secara bersama atau diakses oleh sejumlah pemakai. [7]

2.5 Definisi dari Kasus yang Dianalisis

Penulis mendeskripsikan beberapa kasus yang dianalisis sebagai berikut :

2.5.1 Definisi Salon

Salon merupakan tempat khusus untuk merawat kecantikan wanita dari rambut, wajah kulit, kuku dan sebagainya. Salon merupakan fasilitas untuk mempercantik diri dalam waktu yang relatif cepat. Kegiatan salon terbagi menjadi 3 bagian yaitu rambut, wajah, tubuh, perawatan tubuh di salon berbeda dengan spa, jika disalon hanya berbentuk memperindah bagian luar tubuh sedangkan spa lebih ke sektor terapi tubuh. [9]

2.5.2 Definisi Website

Website atau situs dapat diartikan sebagai kumpulan halaman-halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi teks, gambar diam atau gerak, animasi, suara dan atau gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait, yang masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman. [10]

2.5.3 Perangkat Lunak Pendukung

Merupakan alat yang digunakan untuk membantu dalam pembuatan suatu sistem aplikasi, adapun alat perangkat pendukungnya sebagai berikut :

2.5.3.1 PHP (*Hypertext Preprocessor*)

Menurut Bunafit Nugroho dalam bukunya yang berjudul *Aplikasi Pemrograman Web Dinamis Dengan PHP dan MySQL* : “PHP adalah program

aplikasi yang bersifat *server side*, artinya hanya dapat berjalan pada sisi *server* saja dan tidak dapat berfungsi tanpa adanya sebuah *server* di dalamnya. PHP juga bukan bahasa pemrograman yang lengkap.” [11]

2.5.3.2 HTML(*Hyper Text Markup Language*)

HTML(*Hyper Text Markup Language*) adalah sekumpulan simbol-simbol atau *tag-tag* yang dituliskan dalam sebuah file yang dimaksudkan untuk menampilkan halaman pada *web browser*. *Tag-tag* tadi memberitahu *browser* bagaimana menampilkan halaman *web* dengan lengkap kepada pengguna. [12, p.vi]

2.5.3.3 CSS (*Cascading Style Sheet*)

CSS adalah kependekan dari *Cascading Style Sheet*, berfungsi untuk mempercantik penampilan HTML atau menentukan bagaimana elemen HTML ditampilkan, seperti menentukan posisi, merubah warna teks atau *background*. [14 p.58]

2.5.3.4 Java Script

JavaScript adalah Bahasa script berdasar pada objek yang memperbolehkan pemakai untuk mengendalikan banyak aspek interaksi pemakai pada suatu dokumen HTML. Dimana objek tersebut dapat berupa suatu window, frame, URL, dokumen, form, button, atau item yang lain. Yang semuanya itu mempunyai properti yang saling berhubungan dengannya, dan masing-masing memiliki nama, lokasi, warna nilai, dan atribut lain. [14]

2.5.3.5 MySQL

MySQL merupakan *software* RDBMS (atau *server database*) yang dapat mengelola *database* dengan sangat cepat, dapat menampung data dalam jumlah sangat besar, dapat diakses oleh banyak *user* (*multi-user*) dan dapat melakukan suatu proses secara sinkron atau bersamaan (*multi-threaded*). [15]

2.5.3.6 XAMPP

Menurut Bunafit Nugroho dalam bukunya yang berjudul *Aplikasi Pemrograman Web Dinamis Dengan PHP dan MySQL* : “XAMPP adalah suatu bundel *web server* yang populer digunakan untuk coba-coba di windows karena kemudahan instalasinya. Bundel program *open source* tersebut berisi antara lain *server web* Apache, interpreter PHP, dan basis data MySQL. Setelah menginstall XAMPP, kita bisa memulai pemrograman PHP di komputer sendiri maupun mencoba menginstall aplikasi-aplikasi *web*. [11]

2.5.3.7 Web Server

Web Server sebagai sebuah pusat, dan juga difungsikan sebagai pelayan yang berguna untuk pengiriman dan juga penerimaan data, serta mengatur proses pengiriman dan juga penerimaan data diantara komputer–komputer yang tersambung, atau dengan kata lain, server memiliki fungsi utama sebagai penyedia sebuah layanan bagi *client* atau *user*.

2.5.3.8 Laravel

Laravel merupakan salah satu *Web Framework* yang dapat digunakan untuk mengembangkan aplikasi berbasis dengan cepat dan lebih mudah. Disbanding dengan *Framework* CodeIgniter, Laravel lebih mudah. Pada zaman sekarang banyak sekali muncul *Web Framework* seperti CodeIgniter dan sebagainya. Laravel juga dapat diartikan sebagai sebuah *framework* PHP yang dirilis dibawah lisensi MIT, dibangun dengan konsep MVC (model *view controller*). Laravel adalah pengembangan *website* berbasis MVP yang ditulis dalam PHP yang dirancang untuk meningkatkan kualitas perangkat lunak dengan mengurangi biaya pengembangan awal dan biaya pemeliharaan, dan untuk meningkatkan pengalaman bekerja dengan aplikasi dengan menyediakan sintaks yang ekspresif, jelas dan menghemat waktu. [16]

2.5.3.9 Visual Studio Code

Visual Studio Code adalah teks editor open-source berbasis Electron yang diracik oleh Microsoft. VS Code dapat digunakan untuk berbagai macam bahasa seperti C, PHP, Python dan masih banyak lagi. [17]