

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Sang pencipta langit dan bumi serta segala isinya yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta kasih sayang-Nya. Atas ridha-Nya pula tugas akhir dengan judul “**Kinerja Pelayanan Pelabuhan**

Penyeberangan Sarimalaha di Kota Tidore Kepulauan

ini bisa diselesaikan. Tak lupa shalawat dan salam semoga tercurah kepada Rasulullah SAW, keluarga, sahabat, dan umatnya hingga akhir zaman. Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar strata satu pada Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota Universitas Komputer Indonesia.

Selesainya Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat mengucapkan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini hingga selesai. Sehingga dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ungkapan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Ibu/mama fatma Hajatuddin,SE. dan ayah/papa Sabri Husen,S.IP tercinta, beserta kedua adik penulis Raisa Fatih Aqyla dan Radita Kartini yang telah memberikan semangat, dukungan, kasih sayang, dan doa yang tiada henti - hentinya dengan penuh kesabaran dan keikhlasan. Penyelesaian penulisan Tugas Akhir ini sebagai bukti keseriusan penulis dalam mencari ilmu guna membanggakan kedua orang tua;
2. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, MSc., selaku Rektor Utama Universitas Komputer Indonesia;
3. Dr. Herman S.Soegoto, Ir., MBA, selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer;
4. Dr. Wanita Subarjdo Abios, Ir.,MT. selaku Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota;

5. Ibu Selfa Septiani A, ST, MT selaku Dosen Wali mahasiswa Perencanaan Wilayah dan Kota;
6. Ibu Romeiza Syafriharti, Ir., MT selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan banyak sekali waktu, kesempatan, saran, petunjuk, serta dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini dan Tugas Akhir ;
7. Seluruh Dosen Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota;
8. Sahabat yang sudah menjadi keluarga penulis angkatan 2011 yaitu: Adnan, Bibra, Deby, Satria, Erwin, Esda, Eva, Heribertus, Luthfi, Syahrullah jaja, Rudi Setia, Nanda, Riri, Rudi Guntara, Widiyawati. Terima kasih atas kebersamaan semoga kekeluargaan dan silaturahmi kita tidak akan pernah putus sampai disini;
9. Kepada Sekretaris Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota, Teh Vitri makasih atas kemudahan dalam mengurus surat - surat ;
10. Keluarga besar Himpunan Pelajar Mahasiswa Maluku Utara Bandung (HIPMMU_BDG) yang selalu memotivasi dalam menyemangati semua kegiatan yang saya lakukan.
11. Keluarga besar Kumpulan Pelajar Tiadore Bandung (KAPITA_BDG) yang selalu menyemangati dan mendukung dalam pembuatan laporan;
12. BOOSTER HOME yang selalu memotivasi dalam menyemangati semua kegiatan yang saya lakukan;
13. Randi soemarno, Nurdin Kilkoda, Ade Iksan Payu dan Yardi Wailissa yang selalu memberikan support dalam segala hal

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan serta masih banyak kekurangan. Oleh karena itu dibutuhkan saran dan kritikan yang membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan tugas akhir ini. Semoga Allah SWT memberikan rahmatnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Bandung, 23 Agustus 2019

Penulis