

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.2.1 Rumusan Masalah Makro .....	12
1.2.2 Rumusan Masala Mikro.....	12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	12
1.3.1 Maksud Penelitian .....	13
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Kegunaan Penelitian .....	13
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	13
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....	15
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian Sejenis.....	16
2.2 Tinjauan Tentang Komunikasi .....	18
2.2.1 Pengertian Komunikasi .....	18
2.2.2 Proses Komunikasi.....	21
2.2.3 Unsur Komunikasi .....	24
2.2.4 Sifat Komunikasi.....	35
2.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Antarpribadi .....	37
2.3.1 Pengertian Komunikasi Antarpribadi.....	37
2.3.2 Dasar Komunikasi Antarpribadi .....	39
2.3.3 Ciri-ciri Komunikasi Antarpribadi.....	46
2.4 Tinjauan Tentang Komunikasi Verbal .....	48
2.4.1 Pengertian Komunikasi Verbal .....	48
2.5 Tinjauan Tentang Dramaturgi.....	50
2.5.1 Presentasi Diri .....	51
2.6 Kerangka Pemikiran.....	52

BAB III METODE PENELITIAN.....	58
3.1 Desain Penelitian.....	58
3.2 Informan Penelitian.....	59
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	62
3.3.1 Studi Pustaka.....	62
3.3.2 Studi Lapangan.....	63
3.4 Uji Keabsahan Data.....	64
3.5 Teknik Analisa Data.....	65
3.6 Lokasi dan Waku Penelitian.....	67
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	67
3.6.2 Waktu Penelitian.....	67
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 69
4.1 Hasil Penelitian.....	69
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian.....	72
4.1.2 Deskripsi Informan.....	89
4.1.3 Analisa Hasil Penelitian.....	92
4.2 Pembahasan.....	103
4.2.1 <i>Front Stage</i> pengemudi transportasi <i>online</i> perempuan dalam menjalankan perannya sebagai pengemudi.....	106
4.2.2 <i>Back Stage</i> pengemudi transportasi <i>online</i> perempuan dalam menjalankan perannya sebagai ibu rumah tangga.....	108
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 112
5.1 Kesimpulan.....	112
5.2 Saran.....	113
 DAFTAR PUSTAKA.....	 115
 DOKUMENTASI.....	 117
 LAMPIRAN.....	 120
 DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	 141