

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Pada sub bab ini, peneliti akan menguraikan kesimpulan-kesimpulan yang peneliti dapatkan dari hasil penelitian pada bab sebelumnya mengenai presentasi diri pengemudi transportasi *online* wanita sebagai pengemudi dan ibu rumah tangga, sebagai berikut :

1. *Front Stage*

- Komunikasi yang terjadi antara pengemudi dan penumpang merupakan komunikasi antarpribadi, karena cocok dengan beberapa ciri-ciri komunikasi antarpribadi. Pertama, bersifat spontan dimana interaksi yang terjadi antara pengemudi dan penumpang tidak direncanakan dan terjadi begitu saja. Kedua, tidak berstruktur dimana topic pembicaraan yang dibicarakan bukan topic yang sudah direncanakan sebelum mereka bertemu. Ketiga, kebetulan karena pertemuan mereka tidak direncanakan sebelumnya dan hanya dipertemukan melalui aplikasi saja. Terakhir, terjadi sambil lalu karena interaksi dan pembicaraan yang dilakukan hanya berlangsung dari titik penjemputan hingga titik tujuan.
- Dilihat dari sisi panggung depan, para informan mendapat banyak pengalaman seperti bertemu dengan orang-orang baru, mengalami kejadian-kejadian yang tidak terduga, dikerjai oleh

penumpang yang ternyata fiktif, mengetahui jalan alternative di Kota Bandung, dan khususnya melatih kesabaran. Hal-hal tersebut dapat membuat mereka menjadi pengemudi transportasi *online* wanita tangguh dan mandiri. Mampu menunjukkan kepada semua orang bahwa mereka juga pantas dan bisa untuk melakukan pekerjaan laki-laki.

2. *Back Stage*

Para informan mendapatkan dukungan yang luarbiasa dari pihak keluarga, suami dan anak-anak. Tidak ada rasa malu yang dirasakan oleh mereka sendiri atau bahkan keluarganya. Justru anak-anaknya merasa bangga memiliki seorang ibu yang cukup tangguh dan mandiri yang mampu melakukan pekerjaan seorang laki-laki. Tetapi peran keluarga juga tidak lepas dari saling mengingatkan untuk tetap bisa menjaga diri selama melakukan pekerjaan sampingan ini. Mereka juga tidak lupa pada tanggung jawab mereka sebagai ibu rumah tangga yang juga harus mengurus rumah dan keluarga yang dimilikinya.

1.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, terdapat beberapa saran yang akan peneliti paparkan, sebagai berikut:

1. Saran untuk informan

Pekerjaan sampingan sebagai pengemudi transportasi *online* tentunya memiliki risikonya masing-masing. Khususnya bagi kaum perempuan yang memilih pekerjaannya sebagai pengemudi transportasi *online*. Sekiranya harus menjaga diri dengan baik, kemudian lebih selektif lagi dalam menerima *orderan* untuk menghindari kejadian yang tidak diinginkan.

2. Saran untuk peneliti selanjutnya

Tentunya masih banyak kekurangan dalam penelitian ini. Bagi peneliti selanjutnya yang akan meneliti dengan tema yang sama ataupun berbeda, disarankan untuk menggali lebih dalam informasi mengenai tema yang akan diteliti agar tidak salah memahami mengenai tema yang akan diteliti.