

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
KATA PENGANTAR.....	iv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.2.1 Rumusan Masalah Makro	7
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro.....	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.3.1 Maksud Penelitian	8
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	10
BAB II Tinjauan Pustaka Dan Kerangka Pemikiran	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	10
2.1.2 Tinjauan Tentang BRSAMPK “Handayani” Jakarta	15
2.1.3 Tinjauan Tentang Pekerja Sosial	18
2.1.4 Tinjauan Tentang Komunikasi	24

2.1.5 Tinjauan Tentang Komunikasi Terapeutik	30
2.1.6 Tinjauan Tentang Anak	33
2.2 Kerangka Pemikiran	45
BAB III	53
METODE PENELITIAN	53
3.1 Desain Penelitian	53
3.2 Informan Penelitian	55
3.3 Teknik Pengumpulan Data	57
3.3.1 Studi Pustaka	58
3.3.2 Studi Lapangan.....	59
3.4 Uji Keabsahan Data	62
3.4.1 Meningkatkan Ketekunan (Persistent observation)	62
3.4.2 Triangulasi.....	63
3.5 Teknik Analisa Data	63
3.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian	65
BAB IV.....	67
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Tinjauan Objek Penelitian	69
4.2 Tinjauan Tentang Informan Penelitian	85
4.3 Tinjauan Tentang Hasil Penelitian.....	93
4.4 Pembahasan	107
BAB V	112
KESIMPULAN DAN SARAN	112
5.1 Kesimpulan.....	112
5.2 Saran.....	114
5.2.1 Saran Bagi Lembaga	115
5.2.2 Saran bagi Orang Tua.....	115
5.2.3 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	115
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	119
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	61

