

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah *rabbil'alamin*, peneliti panjatkan segala puji dan syukur Kehadirat Allah SWT, yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Tak lupa shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat, serta kepada para pengikutnya hingga akhir zaman, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Penyusunan Usulan Penelitian yang berjudul **“Perilaku Komunikasi Dokter Dalam Memberikan Pelayanan Medis Pada Pasien Rawat Jalan Di UPT Puskesmas Sukajadi Bandung”**

Penyusunan Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat sidang guna memperoleh salah satu syarat kelulusan dalam menempuh program strata I pada program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya untuk kedua orang tua tercinta. Bapak dan Almh Ibu yang telah memberikan rasa kasih sayang, motivasi, dan doa kepada Peneliti serta telah mendukung sepenuhnya kepada Peneliti baik secara moril maupun materil. Dalam melakukan penyusunan Skripsi ini atas izin Allah SWT juga berkat usaha, doa, semangat, bantuan, dan bimbingan serta dukungan yang peneliti terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan Penelitian ini.

Peneliti menyadari dalam penyusunan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena didalamnya tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan. Hal ini dikarenakan

keterbatasan peneliti baik dalam hal kemampuan, pengetahuan dan pengalaman peneliti. Untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun agar dalam penyusunan karya tulis selanjutnya dapat lebih baik lagi.

Melalui kesempatan ini pula, dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan rasa hormat, terima kasih, dan penghargaan yang sebesar besarnya kepada Yang Terhormat:

- 1. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A, selaku Dekan FISIP Universitas Komputer Indonesia,** yang telah mengeluarkan surat pelaksanaan penelitian kelapangan dan memberikan pengesahan pada skripsi.
- 2. Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia dan selaku Dosen Pembimbing** yang telah banyak membantu Peneliti baik saat peneliti melakukan kegiatan perkuliahan ,ataupun dalam membimbing menyelesaikan penelitian.
- 3. Olih Solihin, S.Sos M.I.Kom. selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia** Selaku Sekertaris Program Studi Ilmu Komunikasi, yang telah banyak membantu Peneliti baik saat peneliti melakukan kegiatan perkuliahan ,ataupun dalam menyelesaikan penelitian
- 4. Tina Rakhmatin, S.Sos., M.I.Kom Selaku Dosen Wali** yang telah banyak memberikan motivasi, nasehat, semangat, serta ilmu-ilmu yang berharga kepada peneliti selama ini.

5. **Dosen Tetap dan Dosen Luar Biasa Serta Staff Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia** yang telah banyak memberikan berbagai pengetahuan bagi peneliti
6. **Tine A Wulandari, M.I.Kom** yang telah membantu membimbing penelitian peneliti memberikan saran dan masukan.
7. **H.Yudi Irfan Daniel, M.Ag** yang telah membantu membimbing penelitian peneliti memberikan saran dan masukan.
8. **Ratna Widiastuti A.Md** selaku sekretaris Dekan FISIP Universitas Komputer Indonesia yang telah membantu semua keperluan Peneliti sebelum dan sesudah Peneliti melakukan Penelitian Skripsi.
9. **Astri Ikawati A.Md.Kom** selaku sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah membantu semua keperluan Peneliti sebelum dan sesudah Peneliti melakukan Penelitian Skripsi.
10. **Dokter dan staff di Puskesmas Sukajadi Bandung**, yang sangat membantu peneliti dalam memberikan data selama peneliti melakukan observasi dan menyelesaikan penelitian ini
11. **Keluarga Besar Tercinta**, yang tidak pernah berhenti memberikan dukungan materil, moril dan semangat spiritual yang begitu sangat berarti.
12. **Teman-Teman Seperjuangan Yusi, Intan Fidia, Mega** yang telah banyak sekali membantu Peneliti, bekerjasama pada penelitian ini , dan selalu memberikan dorongan, semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi.

13. Sahabat Anita Rahmawati, Tri sri, Santi Herliani, dan juga Eva Putri, Natasha Elcristy yang telah memberikan semangat membantu dan memberikan motivasi kepada peneliti.

14. Kepada setiap orang yang sempat bertemu di beberapa kesempatan selama proses Penelitian ini juga banyak memberikan bantuan dan semangat yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, dimanapun kalian berada semoga Allah SWT membalas semua ketulusan yang telah kalian berikan.

Terimakasih atas do'a dan dukungannya selama peneliti melakukan penelitian ini ataupun selama peneliti menempuh studi hingga saat ini. Semoga Allah SWT selalu memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Demi perbaikan selanjutnya, kritik dan saran yang membangun akan peneliti terima dengan senang hati. Akhirnya, hanya kepada Allah SWT peneliti serahkan segalanya. Mudah-mudahan dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti dan bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Juli 2019

Peneliti

Fani Rachmi Agustina
NIM: 41814163