

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi merupakan teknologi yang membantu manusia dalam membuat, mengubah, menyimpan, mengkomunikasikan atau menyebarkan informasi. Kemajuan teknologi informasi membuat segala aktifitas manusia jauh lebih mudah. Perkembangan yang semakin pesat membantu teknologi informasi dapat menjangkau sampai ke pelosok dunia.

Teknologi informasi sangat erat kaitannya dengan sistem informasi, dimana suatu sistem informasi menggunakan teknologi informasi sebagai salah satu komponennya untuk mencapai tujuan organisasi. Dengan membangun sistem informasi dalam suatu organisasi akan mempermudah dalam proses-proses kerja yang terdapat dalam suatu organisasi tersebut, selain itu arus data yang mengalir akan terorganisir dengan baik, kinerja para pegawai pun akan dioptimalkan sehingga tujuan organisasi akan tercapai sesuai dengan target yang diinginkan.

Salah satu organisasi yang memerlukan pengolahan sistem yang lebih baik salah satunya adalah puskesmas. Puskesmas merupakan unit pelayanan yang ditujukan untuk masyarakat.

Puskesmas dapat menjangkau seluruh lapisan masyarakat dari mulai lapisan bawah, lapisan menengah, maupun lapisan atas karena biaya pengobatan yang cenderung murah terutama bagi masyarakat yang kurang mampu, mereka cenderung untuk berobat ke puskesmas dari pada harus berobat ke dokter umum, untuk itu data yang diolah pun cukup banyak karena tidak sedikit orang yang berobat ke puskesmas mengingat kebanyakan penduduk Indonesia berasal dari kalangan yang kurang mampu.

Puskesmas Padaherang merupakan salah satu unit pelayanan kesehatan masyarakat di Kabupaten Pangandaran yang berada di bawah pengawasan Dinas Kesehatan Kabupaten Pangandaran.

NO	DESA	JUMLAH KUNJUNGAN				JUMLAH		TOTAL
		LAKI-LAKI		PEREMPUAN		BARU	LAMA	
		BARU	LAMA	BARU	LAMA			
1	PADAHERANG	448	707	635	1379	1101	2086	3187
2	KARANGPAWITAN	374	657	550	1366	924	2023	2947
3	KEDUNGWULUH	254	465	356	876	610	1341	1951
4	PALEDAH	195	583	357	564	552	1147	1699
5	MARUYUNGSARI	148	263	185	232	333	495	828
6	KARANGMULYA	199	322	274	580	473	902	1375
7	CIBOGO	91	131	143	199	234	330	564
8	PASIRGEULIS	116	156	147	301	263	457	720
9	PANYUTRAN	84	35	98	66	282	101	283
	JUMLAH TOTAL	1909	3319	2763	5563	4672	8882	13554

Gambar 1. 1 Data Pasien Puskesmas Padaherang Tahun 2017
(Sumber : Arsip Laporan Tahunan Hasil Kerja Di Puskemas Padaherang)

Berdasarkan Data Pasien Puskesmas Padaherang pada Gambar 1.1 terlihat bahwa pasien yang berkunjung ke puskesmas pada tahun 2017 cukup banyak dan jumlah pendaftar baru hampir setengah dari daftar pasien yang sudah lama.

Namun sistem yang ada di puskesmas Padaherang saat ini masih belum optimal, hampir semua proses-proses kerja yang ada di puskesmas masih menggunakan sistem yang manual, seperti pendaftaran pasien, pengolahan data pasien, pengolahan data obat juga pengolahan data rekam medis. Ada beberapa masalah yang terjadi terutama berkaitan dengan pengolahan data pasien. Terkadang jika pasien yang kehilangan kartu berobatnya, petugas puskesmas akan membuat pendaftaran baru lagi serta membuat buku rekam medis pasien padahal data pasien tersebut telah ada sebelumnya, sehingga menyebabkan datanya ganda atau redundansi data pasien. Imbas dari hal itu akan terjadi kesalahan pada pembuatan laporan data pasien. Selain itu masalah lain mengenai pengelolaan data rekam medis milik pasien kurang efektif, dimana data rekam medis pasien masih disimpan dalam bentuk dokumen, ini akan menyulitkan petugas puskesmas ketika melayani pendaftaran pasien, karena jika pasien lama ingin mendaftar untuk berobat, petugas harus mencari buku rekam medis milik pasien terlebih dahulu, yang selanjutnya akan dibawa pasien ke bagian pemeriksaan.

Petugas apotek juga tidak jarang menemukan masalah pada pendataan obat-obatan karena belum adanya sistem yang bisa mendata secara benar, petugas masih mendata secara manual dan terkadang itu membuat petugas kesulitan untuk mengecek kembali ketersediaan obat karena harus mengecek kembali stok yang ada.

Masalah itu akan menjadi lebih rumit apabila data pasien yang di kelola lebih banyak dan sistem yang ada kurang baik untuk mengatasi masalah-masalah

tersebut. Untuk itu diperlukan sebuah sistem informasi yang dapat mengatur proses-proses kerja yang ada di dalam puskesmas tersebut.

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis akan melakukan penelitian yang berjudul **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN PADA PUSKESMAS PADAHERANG KABUPATEN PANGANDARAN”**.

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi masalah dan rumusan masalah yang ada pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah berdasarkan latar belakang penelitian diatas adalah :

1. Adanya data pasien yang redudansi karena pasien kehilangan kartu berobatnya sehingga petugas harus membuat pendaftaran baru padahal data pasien tersebut telah terdaftar sebelumnya, sehingga data menjadi tidak efisien.
2. Pengolahan data kunjungan pasien kurang optimal karena pencatatan data kunjungan pasien masih dalam bentuk pembukuan sehingga rentan terjadinya kesalahan dalam pembuatan laporan.
3. Sulitnya mencari data rekam medis pasien yang masih berbentuk arsip sehingga petugas kesulitan untuk mencari data tersebut.
4. Petugas harus selalu mengecek ketersediaan stok obat yang ada di karenakan data nya masih di tulis secara manual dalam berbentuk dokumen.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi tersebut maka rumusan masalahnya adalah :

1. Bagaimana pelayanan kesehatan pasien yang sedang berjalan pada puskesmas padaherang.
2. Bagaimana merancang sistem informasi pelayanan kesehatan yang ada saat ini pada puskesmas padaherang.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan kesehatan yang ada pada puskesmas padaherang.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan kesehatan yang ada pada puskesmas padaherang.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Kegiatan penelitian ini dilakukan dengan maksud untuk membangun Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Padaherang Kabupaten Pangandaran, sehingga sistem informasi rekam medis yang ada dapat berjalan dengan baik dan dapat memberikan pelayanan yang terbaik bagi pasien serta memudahkan petugasnya dalam mengelola data rekam medis yang ada di puskesmas padaherang

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui permasalahan yang terdapat pada puskesmas padaherang yang berkaitan tentang pengelolaan data pelayanan kesehatan.

2. Untuk membuat rancangan sistem informasi pelayanan kesehatan berdasarkan hasil analisis sistem yang sudah ada.
3. Untuk mengimplementasikan rancangan sistem informasi pelayanan kesehatan yang telah di bangun pada puskesmas padaherang.
4. Untuk melakukan pengujian sistem informasi pelayanan kesehatan pada puskesmas padaherang agar sesuai dengan keinginan dari pengguna.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian dibagi menjadi dua yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis, penjelasannya adalah sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari penelitian ini yaitu :

1. Dapat membantu petugas puskesmas dalam mengelola data pasien dan data rekam medis pasien.
2. Dapat membantu petugas puskesmas untuk mencarikan data rekam medis pasien.
3. Dapat meningkatkan pelayanan puskesmas kepada masyarakat.
4. Dapat membantu petugas puskesmas dalam pembuatan laporan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dari penelitian ini yaitu :

1. Bagi akademis penelitian ini di harapkan dapat bermanfaat sebagai acuan untuk pembuatan penelitian selanjutnya.
2. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, diharapkan dapat menambah kekayaan ilmu terutama pada sistem informasi.
3. Bagi penulis dapat menambah wawasan serta melatih diri sendiri dalam menganalisis dan memecahkan sebuah permasalahan.

1.5 Batasan Masalah

Masalah yang di bahas dalam penelitian ini di batasi sebagai berikut :

1. Pengolahan data pasien mencakup pendaftaran pasien, pembuatan kartu berobat sampai laporan data pasien.
2. Pembuatan data kunjungan pasien yang mencakup pendaftaran kunjungan pasien, pembuatan nomor antrian, hingga pembuatan laporan data kunjungan pasien.
3. Pengolahan data rekam medis yang mencakup pemeriksaan pasien, pencatatan hasil pemeriksaan, pembuatan resep obat hingga pembuatan laporan penyakit pada satu waktu tertentu.
4. Data dokter dan data pegawai dibuat sebagai data pendukung dalam pengolahan data pada sistem informasi rekam medis.
5. Pengolahan data obat yang mencakup penginputan data obat dari dinas kesehatan untuk selanjutnya dibuatkan laporan pemakaian yang berasal dari data obat yang di terima dari data resep obat.

6. Pengolahan transaksi pembayaran, yang mencakup pendaftaran pasien bpjs dan regular, penebusan obat, dan transaksi biaya yang ditanggung pasien.
7. Pengolah rujukan yang meliputi rujukan pasien ke rumah sakit dan ke dokter spesialis.
8. Bagian apotek melakukan pengadaan obat yang berjenis generik dan non generik
9. Obat yang di pergunakan adalah obat yang sudah di sediakan oleh dinas dan tidak memakai obat racikan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan pada Puskesmas Padaherang yang beralamat di Jalan Si Kabayan Babakan Pikiran Rakyat No.2 Kecamatan Padaherang Kabupaten Pangandaran, Jawa Barat 46384 Telp. (0265) 650772

Tabel 1. 1 Tabel Penelitian

No	Kegiatan	Waktu																				
		Februari 2018				Maret 2018				April 2018				Mei 2108				Juni 2018				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Identifikasi Kebutuhan																					
	a. Pengumpulan Data																					
	b. Analisis Sistem																					
2	Membuat Prototype																					
	a. Mendesain Sistem																					
	b. Pengkodean																					
3	Pengujian Prototype																					
4	Perbaikan Prototype																					
5	Pengembangan Prototype																					

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini yang menguraikan latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, maksud dan tujuan, kegunaan penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tinjauan pustaka bagi teori-teori yang mendasari, relevan dan terkait dengan subyek dan permasalahan yang dihadapi dalam penyusunan Laporan Skripsi seperti menerangkan konsep dasar sistem, klasifikasi sistem, bentuk umum sistem, konsep dasar informasi, sistem informasi, siklus informasi, tahap pengolahan data, alat pengembangan berupa usecase diagram, activity diagram, sequence diagram, class diagram, pengertian basis data, tujuan basis data, perancangan basis data, *software* pendukung yang digunakan.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi gambaran umum dan sejarah tempat penelitian, metode penelitian yang digunakan seperti data yang diperlukan, sumber data, teknik pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan sistem, pengujian software, analisis sistem yang berjalan hingga menghasilkan evaluasi dari sistem yang sedang berjalan

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi perancangan sistem, perancangan data, perancangan antar muka dan perancangan arsitektur jaringan yang diusulkan, pengujian dari perangkat lunak yang dibangun serta berisi hasil implementasi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran yang diperoleh dari hasil penulisan tugas akhir.