

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 9

 1.2.1 Identifikasi Masalah 9

 1.2.2 Rumusan Masalah 10

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 10

 1.3.1 Maksud Penelitian 10

 1.3.2 Tujuan Penelitian 11

1.4 Kegunaan Penelitian 11

 1.4.1 Kegunaan Praktis 11

 1.4.2 Kegunaan Akademis 12

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 12

 1.5.1 Lokasi Penelitian 12

 1.5.2 Waktu Penelitian 13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN & HIPOTESIS 14

2.1 Kajian Pustaka 14

 2.1.1 Keseimbangan Kehidupan-Kerja (*Work-Life Balance*) 14

 2.1.1.1 Definisi Keseimbangan Kehidupan-Kerja 14

 2.1.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keseimbangan Kehidupan-Kerja 16

 2.1.1.3 Keuntungan Menerapkan Program *Work-Life Balance* 17

 2.1.1.4 Indikator-indikator Keseimbangan Kehidupan-Kerja 18

 2.1.2 Kejemuhan Kerja (*Burnout*) 18

 2.1.2.1 Definisi Kejemuhan Kerja 18

 2.1.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kejemuhan Kerja (*Burnout*) 19

 2.1.2.3 Gejala-Gejala Kejemuhan Kerja (*Burnout*) 20

 2.1.2.4 Indikator-Indikator Kejemuhan Kerja (*Burnout*) 20

DAFTAR ISI

2.1.3 Kepuasan Kerja.....	21
2.1.3.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	21
2.1.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	22
2.1.3.3 Indikator Kepuasan Kerja	23
2.1.4 Penelitian Terdahulu	24
2.2 Kerangka Pemikiran.....	26
2.2.1 Pengaruh Antar Variabel	27
2.3 Hipotesis.....	30
 BAB III OBJEK & METODE PENELITIAN	31
3.1 Objek Penelitian.....	31
3.2 Metode Penelitian	31
3.2.1 Desain Penelitian	33
3.2.2 Operasional Variabel	35
3.2.3 Sumber & Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.2.3.1 Sumber Data (Primer dan Sekunder).....	39
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data.....	40
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	43
3.2.4.1 Uji Validitas	45
3.2.4.2 Uji Reabilitas	47
3.2.4.3 Uji MSI	48
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	50
3.2.5.1 Rencana Analisis	50
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif)	50
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif).....	52
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis	58
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	63
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	63
4.1.2 Visi	65
4.1.3 Misi	65
4.1.4 Struktur Organisasi	66
4.1.5 Aspek Kegiatan Perusahaan.....	67
4.2 Karakteristik Responden	68
4.3 Analisis Deskriptif	72
4.3.1 Gambaran Mengenai Keseimbangan Kehidupan Kerja (X1)	72
4.3.2 Gambaran Mengenai Kejemuhan Kerja (X2)	78

DAFTAR ISI

4.4 Analisis Verifikatif.....	92
4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda	93
4.4.2 Uji Asusmsi Klasik	94
4.4.2.1 Uji Normalitas Data.....	94
4.4.2.2 Uji Multikolinieritas	95
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	96
4.4.3 Analisis Korelasi	97
4.4.3.1 Analisis Korelasi Parsial.....	97
4.4.3.2 Analisis Korelasi Simultan	99
4.4.4 Koefisien Determinasi	99
4.4.5 Pengujian Hipotesis	101
4.4.5.1 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t)	101
4.4.5.2 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F).....	105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	108
5.1 Kesimpulan	108
5.2 Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	118
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	130