

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan berkah rahmat dan hidayah-Nya serta telah mempermudah segala jalan dan upaya penulis dalam menyusun skripsi. Adapun maksud penyusunan laporan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat akademis guna melanjutkan perkuliahan. Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan laporan ini masih banyak kekurangan, walaupun demikian penulis berusaha menyelesaikanya sebaik mungkin.

Di kesempatan ini penulis hendak berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan ini, yaitu:

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia dan Dosen Penguji.
3. Ibu Dr. Lita Wulantika, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Dr. Linna Ismawati, SE., M.Si., selaku wali kelas Manajemen 6 Fakultas Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.

5. Bapak Dr. Rizki Zulfikar, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, membina dan mengarahkan penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Ibu Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si, selaku Ketua Sidang Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
7. Ibu Trustorini Handayani, S.E., M.Si., selaku Dosen Spesialisasi Bisnis dan Dosen Penguji.
8. Pihak Balubur Town Square Bandung yang telah memperkenankan untuk melakukan uji penelitian ini.
9. Seluruh responden yang turut membantu dalam pembuatan laporan penelitian ini.
10. Keluarga yang telah memberikan dukungan dalam pembuatan laporan penelitian ini.
11. Teman-teman seperjuangan SGM dan kelas Manajemen 6, serta semua rekan mahasiswa Manajemen angkatan 2015 atas saran, dukungan, dan kebersamaannya.

Penulis berharap semoga laporan penelitian ini dapat bermanfaat khususnya untuk penulis sendiri dan umumnya untuk pihak-pihak yang membutuhkan.

Bandung, September 2019

Penulis

Melanie Yuly Theresa