

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	ii
MOTTO	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Maksud Penelitian	9
1.3.2 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	11
1.5.1 Lokasi Penelitian	11
1.5.2 Waktu Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN,	
HIPOTESIS	13

2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Komitmen Organisasional	13
2.1.1.1 Pengertian Komitmen Organisasional	13
2.1.1.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional .	14
2.1.1.3 Indikator Komitmen Organisasional	14
2.1.2 Karakteristik Individu	15
2.1.2.1 Pengertian Karakteristik Individu	15
2.1.2.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Karakteristik Individu	16
2.1.2.3 Indikator Karakteristik Individu	18
2.1.3 Karakteristik Pekerjaan	20
2.1.3.1 Pengertian Karakteristik Pekerjaan	20
2.1.3.2 Tujuan Karakteristik Pekerjaan	21
2.1.3.3 Indikator Karakteristik Pekerjaan	22
2.1.4 Kinerja Karyawan	23
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	23
2.1.4.2 Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	24
2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan	25
2.1.5 Hasil Penelitian Terdahulu	25
2.2 Kerangka Pemikiran	28
2.2.1 Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan	30
2.2.2 Pengaruh Karakteristik Individu dan Kinerja Karyawan	30
2.2.3 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Kinerja Karyawan	31
2.2.4 Pengaruh Komitmen Organisasional dan Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan	31
2.2.5 Hubungan Karakteristik Individu dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan	32
2.3 Hipotesis	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Objek Penelitian	35
3.2 Metode Penelitian	35

3.2.1 Desain Penelitian	37
3.2.2 Operasional Variabel	40
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data	43
3.2.3.1 Sumber Data	43
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data	44
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	45
3.2.4.1 Uji Validitas	47
3.2.4.2 Uji Reliabilitas	50
3.2.4.3 Uji MSI (<i>Methode of Successive Interval</i>)	52
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	53
3.2.5.1 Rancangan Analisis	53
3.2.5.2 Analisis Deskriptif (Kualitatif)	54
3.2.5.3 Analisis Verifikatif (Kuantitatif)	55
3.2.5.4 Pengujian Hipotesis	62
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	67
4.1.1 Sejarah Perusahaan	67
4.1.2 Visi dan Misi	67
4.1.2.1 Visi Perusahaan	67
4.1.2.2 Misi Perusahaan	67
4.1.3 Struktur Organisasi	68
4.2 Karakteristik Responden	69
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
4.2.2 Responden Berdasarkan Rentang Usia	69
4.2.3 Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan Terakhir	70
4.2.4 Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	71
4.3 Analisis Deskriptif	72
4.3.1 Analisis Deskriptif Komitmen Organisasional (X_1).....	73
4.3.2 Analisis Deskriptif Karakteristik Individu (X_2)	78
4.3.3 Analisis Deskriptif Karakteristik Pekerjaan (X_3)	85

4.3.4 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y).....	91
4.3.5 Analisis Verifikatif	96
4.3.5.1 Uji Asumsi Klasik	97
4.3.6 Persamaan Regresi Linier Berganda	101
4.3.7 Analisis Koefisien Korelasi	103
4.3.8 Analisis Koefisien Determinasi	106
4.3.9 Pengujian Hipotesis Secara Simultan	108
4.3.10 Pengujian Hipotesis Secara Parsial	109
4.3.11 Gambaran Hasil Uji Hipotesis	114
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	115
5.1 Kesimpulan	115
5.2 Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	xvi
LAMPIRAN.....	xx