

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Kegunaan Penelitian .....	10
1.4.1 Kegunaan Praktis .....	11
1.4.2 Kegunaan Akademis .....	11

1.5 Lokasi dan waktu penelitian.....	11
1.5.1 Lokasi penelitian .....	11
1.5.2 Waktu Penelitian.....	12

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.1.1 Kompetensi.....	13
2.1.1.1 Pengertian Kompetensi .....	13
2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi.....	14
2.1.1.3 Indikator Kompetensi.....	15
2.1.2 Penghargaan.....	16
2.1.2.1 Pengertian Penghargaan .....	16
2.1.2.2 Indikator Penghargaan.....	16
2.1.3 Lingkungan Kerja Fisik.....	17
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik .....	17
2.1.3.2 Macam-macam Lingkungan Kerja Fisik.....	18
2.1.3.3 Indikator Lingkungan Kerja Fisik.....	19
2.1.4 Motivasi Kerja .....	20
2.1.4.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	20
2.1.4.2 Jenis-jenis Motivasi Kerja .....	21
2.1.4.3 Metode Motivasi Kerja.....	22
2.1.4.4 Indikator Motivasi Kerja .....	22
2.1.5 Penelitian Terdahulu .....	23

2.2 Kerangka Pemikiran .....	29
2.2.1 Keterkaitan Antara Variabel Penelitian.....	30
2.2.1.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan.....	30
2.2.1.2 Pengaruh Penghargaan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan.....	31
2.2.1.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Motivasi Kerja Karyawan .....	31
2.2.1.4 Pengaruh Kompetensi dan Penghargaan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan.....	32
2.2.1.3 Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Motivasi Kerja Karyawan .....	32
2.3 Hipotesis.....	34

### **BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian .....	35
3.2 Metode Penelitian .....	35
3.2.1 Desain Penelitian .....	37
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	41
3.2.3 Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.2.3.1 Sumber Data .....	44
3.2.3.1 Teknik Penentuan Data .....	45

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.2.4.1 Uji Validitas .....	48
3.2.4.2 Uji Reabilitas .....	51
3.2.4.3 Uji MSI.....	54
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	56
3.2.5.1 Rancangan Analisis .....	56
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif atau Kualitatif .....	56
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif) .....	57
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....	63

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambar Umum Perusahaan.....	68
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	68
4.1.2 Visi dan Misi .....	70
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	70
4.1.4 Deskripsi Jabatan .....	71
4.2 Karakteristik Responden.....	73
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	73
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	74
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	75
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	76
4.3 Analisis Deskriptif .....	76
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi.....	77
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Penghargaan .....	86

4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Fisik .....	93
4.3.4 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja Karyawan .....	101
4.4 Analisis Verifikatif .....	109
4.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	109
4.4.2 Uji Asumsi Klasik .....	112
4.4.3 Analisis Korelasi .....	117
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi .....	119
4.4.5 Pengujian Hipotesis .....	123
4.4.6 Pengaruh Kompetensi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan .....	124
4.4.7 Pengaruh Penghargaan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan .....	126
4.4.8 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Motivasi Kerja Karyawan .....	128
4.4.9 Pengaruh Kompetensi, Penghargaan dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Motivasi Kerja Karyawan .....	130
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	134
5.2 Saran .....	137
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>139</b>
<b>LAMPIRAN LAMPIRAN .....</b>	<b>143</b>