

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Konflik Interpersonal dan Beban Kerja terhadap Stress Kerja Karyawan pada PT Soka Cipta Niaga Bandung, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Konflik Interpersonal karyawan di PT Soka Cipta Niaga Bandung tergolong cukup baik. Hasil ini bisa dilihat dari semua indikator yang diteliti yaitu indikator perbedaan pendapat antar individu, perbedaan pemikiran karena latar belakang kebudayaan yang berbeda, perbedaan kepentingan antar individu, perbedaan kepribadian tekanan diri sendiri dan perbedaan kesalahan diri sendiri. Persentase tertinggi terdapat pada indikator perbedaan kesalahan diri sendiri, sedangkan persentase terendah terdapat pada indikator perbedaan pendapat antar individu.
2. Beban Kerja karyawan di PT Soka Cipta Niaga Bandung tergolong cukup baik. Hasil ini bisa dilihat dari semua indikator yang diteliti yaitu indikator menangani pekerjaan dengan baik, penerimaan informasi sesuai target, mengambil keputusan dalam bekerja, waktu dalam menyelesaikan tugas dan standar kerja yang sesuai. Persentase tertinggi terdapat pada indikator penerimaan sesuai target, sedangkan persentase terendah terdapat pada indikator waktu dalam menyelesaikan tugas.
3. Stress Kerja karyawan di PT Soka Cipta Niaga Bandung tergolong baik. Hasil ini bisa dilihat dari semua indikator yang diteliti yaitu indikator stress

kerja cenderung membuat kinerja menurun menyelesaikan tugas, kinerja tidak akan optimal jika mengalami tekanan yang berat dalam bekerja, informasi yang kurang jelas mengenai pekerjaan dari atasan, stress kerja karena tidak harmonis dengan rekan kerja dan stress kerja yang membuat rekan kerja tidak mendapatkan pekerjaan. Persentase tertinggi terdapat pada indikator stress kerja yang membuat rekan kerja tidak mendapatkan pekerjaan sedangkan persentase terendah terdapat pada indikator stress kerja cenderung membuat kinerja menurun menyelesaikan tugas.

4. Dari hasil pengujian secara parsial Konflik Interpersonal berpengaruh signifikan terhadap Stress Kerja karyawan pada PT Soka Cipta Niaga Bandung.
5. Dari hasil pengujian secara parsial Beban Kerja berpengaruh signifikan terhadap Stress Kerja karyawan pada PT Soka Cipta Niaga Bandung.
6. Dari hasil pengujian secara simultan Konflik Interpersonal dan Beban Kerja berpengaruh signifikan terhadap Stress Kerja karyawan pada PT Soka Cipta Niaga Bandung.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dibuat penulis maka selanjutnya penulis memberikan saran yang diharapkan dapat berguna mengenai Konflik Interpersonal dan Beban Kerja terhadap Stress Kerja karyawan pada PT Soka Cipta Niaga Bandung:

1. Konflik Interpersonal pada karyawan di PT Soka Cipta Niaga Bandung termasuk dalam klasifikasi cukup, maka dari itu sebaiknya para karyawan dapat mengelola Konflik Interpersonal yang ada dengan meningkatkan kesadaran akan kesalahan diri sendiri serta sebaiknya perusahaan secara rutin mengadakan rapat mingguan agar para karyawan memiliki wadah untuk saling memberi masukan untuk memperbaiki konflik yang ada.
2. Beban Kerja pada karyawan di PT Soka Cipta Niaga Bandung termasuk dalam klasifikasi cukup, maka dari itu sebaiknya perusahaan dapat mengelola Beban Kerja yang ada dengan meningkatkan ketepatan informasi yang diberikan serta memperhatikan jam kerja karyawan dengan meningkatkan pemberian waktu yang cukup untuk menyelesaikan suatu pekerjaan agar meringankan Beban Kerja karyawan.
3. Stress Kerja pada karyawan di PT Soka Cipta Niaga Bandung termasuk dalam klasifikasi cukup, maka dari itu sebaiknya perusahaan dapat mengelola Stress Kerja yang ada dengan meningkatkan sportifitas antar karyawan dan memberikan pelatihan khusus serta memperhatikan posisi yang sesuai dengan kemampuan karyawan untuk mengurangi Stress Kerja.
4. Konflik Interpersonal dan Beban Kerja secara bersama - sama menentukan signifikan Stress Kerja karyawan pada PT Soka Cipta Niaga Bandung. Maka dari itu sebaiknya karyawan maupun atasan lebih dapat terbuka satu sama lain. Sehingga dengan adanya penanganan yang baik dalam Konflik Interpersonal dan Beban Kerja akan meminimalisir terjadinya Stress Kerja

pada karyawan, karyawan pun dapat terus berkontribusi dengan baik dalam melaksanakan pekerjaannya.