

**SURAT KETERANGAN**  
**PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, Menyetujui :

“Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-online-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan”.

Bandung, September 2019

Penulis



Rizkita Triana Hadyani

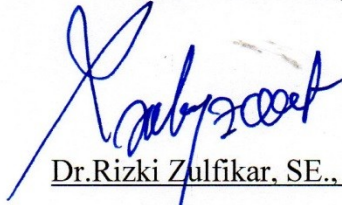
NIM. 21215184

HRD Hotel Ardan



Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Dr. Rizki Zulfikar, SE., M.Si

NIP. 4127.34.02.019

Catatan :

Kecuali BAB I, BAB III, dan BAB IV serta lampiran tidak untuk di-online-kan, dengan alasan file-file di atas merupakan data hasil kerja peneliti selama penyusunan skripsi.