

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan rahmat, karunia, taufik serta hidayah-Nya kepada kami dan kepada semua pihak yang telah mendukung sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Adopsi *E-Commerce* dan Orientasi Pasar terhadap Kinerja Usaha (Studi Kasus Pada Sentra Industri Percetakan di Pasar Ulekan Pagarsih Bandung)”** ini tepat pada waktunya.

Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat sidang yang harus dipenuhi guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

Selama penyusunan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik itu berupa dorongan moril maupun materil. Terutama kepada Trustorini Handayani, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing yang penuh keikhlasan berkenan memberikan bimbingan, membina dan mengarahkan penulis sehingga skripsi ini dapat selesai.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua Orang Tua tercinta Papah Agustomo dan Mamah Evie Nurulhayati serta kakak tersayang Tete Destri Deviyanti yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materi dan doa yang terus menerus dipanjatkan demi kelancaran penulisan ini.

2. Kepada Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Kepada Dr Lita Wulantika, SE., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
4. Kepada Dr. Rizki Zulfikar, SE, M.Si. Selaku Wakil Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia dan Selaku Penguji 1 dalam Sidang Usulan Penelitian.
5. Kepada Dr. Raeni Dwi Santy, SE, M.Si. Selaku Dosen Wali saya yang telah menjadi bunda terbaik dari anak-anak kelas Manajemen-2 dan Selaku Penguji 2 dalam Sidang Usulan Penelitian.
6. Kepada seluruh dosen dan staff Universitas Komputer Indonesia, khususnya dosen-dosen Jurusan Manajemen yang telah mendidik selama penulis menuntut ilmu di Universitas Komputer Indonesia.
7. Kepada Kepala Manajer Pasar Ulekan Pagarsih Bandung yang telah memberikan izin dan memberikan informasi kepada penulis untuk meneliti di tempat yang bapak kelola.
8. Untuk semua teman-teman seperjuanganku. Ayu Arianti P, Satriyo Utomo Aji, Hesti Marsela, Andi Maryadi, Luthvia Jihadillah, Redho Anggara, Adrian Oktomayora, Rinaldi Poli, Jovifagadiwa, klan ANBU yang selalu menemani penulis dan selalu mendukung selama menyusun skripsi ini.
9. Terakhir Penulis Mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang sedalam-dalamnya kepada seluruh orang-orang yang selalu membantu, mendukung, memberi nasihat.

Demikian skripsi ini dibuat, penulis berharap laporan ini dapat dijadikan sebagai bahan pembelajaran untuk penulis khususnya, juga untuk mahasiswa lain yang akan menyusun skripsi pada umumnya.

Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung, dan mohon maaf apabila ada pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Kami sangat menyadari bahwa di dalam skripsi ini terdapat banyak kekurangan juga jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu mengingat tidak ada sesuatu yang sempurna tanpa saran yang membangun, kami berharap akan adanya kritik dan saran serta usulan demi perbaikan penelitian yang akan kami buat selanjutnya. Kami juga memohon maaf apabila terdapat kesalahan kata-kata yang kurang berkenan.

Bandung, Agustus 2019

Penulis

Sarah Agustina