

DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Sejarah Hotel Jayakarta Bandung	1
1.2 Visi dan Misi Hotel Jayakarta Bandung	16
1.2.1 Visi Hotel Jayakarta Group.....	16
1.2.1.1 Visi The Jayakarta Bandung Boutique Suite Hotel & Spa.	16
1.2.2 Misi Hotel Jayakarta.....	17
1.2.2.1 Misi Hotel Jayakarta Group.....	17
1.2.2.2 Misi The Jayakarta Bandung Boutique Suite Hotel & Spa	17
1.3 Logo Hotel Jayakarta Bandung	18
1.4 Struktur Hotel Jayakarta Bandung	19
1.4.1 Struktur PT Pudjiadi and Sons Tbk	19
1.4.2 Struktur PT Jayakarta Inti Management	21
1.4.3 Struktur Organisasi Divisi <i>Sales and Marketing</i>	22
1.5 Job Description.....	23
1.5.1 Jabatan <i>Public Relation Manager</i>	23

1.5.2 Jabatan <i>Sales & Marketing Director</i>	24
1.5.3 <i>Department Sales & Marketing</i>	28
1.5.4 Jabatan <i>Food and Beverage Manager</i>	29
1.5.5 Posisi <i>Front Office Manager</i>	32
1.5.6 Jabatan <i>Human Resources Manager</i>	37
1.5.7 Jabatan <i>Executive Chef</i>	41
1.5.8 Jabatan <i>Chief Engieneer</i>	45
1.5.9 Jabatan <i>Chief Accountant</i>	47
1.7 Sarana dan Prasarana	47
1.8 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan	50
1.8.1 Lokasi Pelaksanaan PKL	50
1.8.2 Waktu Pelaksanaan PKL	50

BAB II PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN

2.1 Kegiatan Praktek Kerja Lapangan	52
2.2 Deskripsi Kegiatan Praktek Kerja Lapangan.....	62
2.2.1 Deskripsi Kegiatan Rutin.....	62
2.2.1.1 Melipat & Menyusun <i>Sales Kit & Flayer</i> atau Brosur	62
2.2.1.2 Kliping Berita/Artikel terkait kegiatan hotel.....	63
2.2.1.3 Penyusunan <i>file-file Public Relations</i>	64
2.2.2 Deskripsi Kegiatan Isidentil.....	64
2.2.2.1 Membuat <i>Internal Memo</i>	65
2.2.2.2 Membuat <i>Welcome Letter</i>	66

2.2.2.3 Memasukan Data <i>Guest Comment</i>	67
2.2.2.4 Membungkus Parsel	68
2.2.2.5 Membantu <i>Public Relations</i> dalam kegiatan <i>Kids Activity</i>	68
2.3 Analisis Praktek Kerja Lapangan	69
2.4 Analisis Pelayanan Hotel Jayakarta Terhadap Mahasiswa PKL.....	73
BAB III PENUTUP	
3.1 Kesimpulan	75
3.2 Saran	76
3.2.1 Saran Untuk Perusahaan / Instansi.....	76
3.2.2 Saran Untuk Pembaca	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	79
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	89