

## DAFTAR ISI

	Halaman.
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT KETERANGAN PUBLIKASI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah .....	12
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	12
1.2.2 Rumusan Masalah .....	13
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	13
1.3.1 Maksud Penelitian .....	13
1.3.2 TujuanPenelitian.....	14
1.4 Kegunaan Penelitian .....	14
1.4.1 Kegunaan Praktis.....	14
1.4.2 Kegunaan Akademis .....	14
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	15
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	15
1.5.2 Waktu Penelitian .....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka .....	16

2.1.1	Kepemimpinan Delegatif .....	16
2.1.1.1	Definisi Kepemimpinan Delegatif .....	16
2.1.1.2	Teori Kepemimpinan.....	19
2.1.1.2	Fungsi kepemimpinan .....	20
2.1.1.4	Ciri-ciri gaya kepemimpinan delegatif .....	22
2.1.1.5	Kelebihan dan kekurangan kepemimpinan delegatif .....	22
2.1.1.6	Indikator Kepemimpinan Delegatif .....	23
2.1.2	Komunikasi Intern (Interpersonal) .....	25
2.1.2.1	Definisi Komunikasi Interpersonal .....	25
2.1.2.2	Ukuran tingkat kemampuan komunikasi.....	26
2.1.2.3	Indikator Komunikasi Interpersonal .....	27
2.1.3	Efektivitas Kerja.....	27
2.1.3.1	Definisi Efektivitas Kerja.....	27
2.1.3.2	Dimensi dan Indikator Efektivitas Kerja.....	29
2.1.4	Penelitian Terdahulu .....	31
2.2	Kerangka Pemikiran.....	35
2.2.1	Pengaruh Kepemimpinan Delegatif terhadap Efektivitas Kerja Pegawai .....	36
2.2.2	Pengaruh Komunikasi Intern terhadap Efektivitas Kerja Pegawai .....	37
2.2.3	Pengaruh Kepemimpinan Delegatif dan Komunikasi Intern terhadap Efektivitas Kerja Pegawai .....	38
2.3	Hipotesis .....	40

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1	Objek Penelitian .....	41
3.2	Metode Penelitian .....	42
3.2.1	Desain Penelitian.....	44
3.2.2	Operasionalisasi Variabel .....	49
3.2.3	Sumber Data dan Teknik Penentuan Data.....	53
3.2.3.1	Sumber Data .....	53
3.2.3.2	Teknik Penentuan Data .....	54

3.2.4	Teknik Pengumpulan Data .....	56
3.2.4.1	Uji Validitas .....	58
3.2.4.2	Uji Reliabilitas .....	62
3.2.4.3	Uji MSI (Data ordinal ke Interval) .....	64
3.2.5	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	66
3.2.5.1	Rancangan Analisis .....	66
3.2.5.1.1	Analisis Deskriptif/Kualitatif.....	66
3.2.5.1.2	Analisa Verifikatif.....	67
3.2.5.2	Pengujian Hipotesis.....	72

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1.	Gambaran Umum Perusahaan.....	77
4.1.	Sejarah Singkat Perusahaan .....	77
4.1.2.	Struktur Organisasi .....	79
4.1.2.1	Deskripsi Struktur Organisasi .....	80
4.2	Pembahasan Penelitian.....	83
4.2.1.	Karakteristik Responden .....	83
4.2.2.	Analisis Desriftif.....	86
4.2.2.1	Analisis Deskriptif Kepemimpinan Delegatif Pada CV. Djepati Bandung.....	86
4.2.2.1.1	Rekapilitasi Kepemimpinan Delegatif Pada CV. Djepati Bandung.....	87
4.1.2.1.2	Kemampuan Menyampaikan Maksud dan Tujuan Komunikasi .....	88
4.2.2.1.3	Kemampuan Atasan Dalam Memahami, Mengerti dan Mengambil Intisari Pembicaraan.....	90
4.2.2.1.4	Kemampuan Atasan Dalam Mendorong Pegawai..	92
4.2.2.1.5	Kemampuan Atasan Dalam Melakukan Pengawasan .....	93
4.2.2.2.	Analisis Deskriptif Komunikasi Intern pada CV.Djepati Bandung .....	95
4.2.2.2.1	Rekapilitasi Komunikasi Intern CV. Djepati Bandung	95

4.2.2.2.2. Keterbukaan .....	97
4.2.2.2.3. Empati .....	99
4.2.2.2.4 Sikap Mendukung .....	100
4.2.2.2.5 Sikap Positif .....	102
4.2.2.2.6 Kemasan .....	103
4.2.2.3 Analisis Deskriptif Efektivitas Kerja Pegawai Pada CV.Djepati Bandung .....	105
4.2.2.3.1 Rekapitilasi Efektivitas Kerja Pegawai CV.Djepati Bandung .....	105
4.2.2.3.2 Ketertiban .....	107
4.2.2.3.3 Konsistensi .....	109
4.2.2.3.4 Adaptasi .....	111
4.2.2.3.5 Misi .....	112
4.2.3 Analisis Verifikasi .....	114
4.2.3.1 Persamaan Regresi Linier Berganda .....	114
4.2.3.2 Uji Asumsu Klasik .....	116
4.2.3.3 Analisis Korelasi .....	120
4.2.3.4 Analisis Koefisien Determinasi .....	123
4.2.3.4 Uji Hipotesis .....	125
4.2.3.5.1. Pengujian Secara Parsial (Uji-T) .....	125
4.2.3.5.2. Pengujian Secara Simultan (Uji-F) .....	129

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	133
5.2 Saran .....	135
5.2.1 Saran Praktis .....	135
5.2.2 Saran Akademis .....	136

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**