

DAFTAR PUSTAKA

- Budayatna. 1994. *Komunikasi Antar Pribadi*. Universitas Terbuka, Jakarta.
- Bulaeng, Andi. 2004. *Teori Manajemen Riset Komunikasi*. Narendra, Jakarta.
- , 2000. *Metode Penelitian Komunikasi Kontemporer*. Pusat Penerbit Universitas Terbuka. Jakarta.
- Craven, David W. 1996. *Perusahaan Strategis*. Penerbit Erlangga. Jakarta.
- Company Profile Chambers Makassar*, 2008
- Engel, James F et al. 1995. *Perilaku Konsumen*. Binarupa Aksara. Jakarta.
- 1995. *Public Relation (Terjemahan) Edisi 4*. Jakarta: Erlangga
- Greener, Tony. 2002. *Kiat Sukses Public Relations dan Pembentukan Citranya*. Penerbit Bumi Aksara. Jakarta
- M. Cutlip Allen, Scott & H.Center. Glen M.Broom.2006.*Efektif Public Relations*.Kencana
- Philipson, Ian. 2002. *Buku Pintar Public Relations*. Image Press. Jakarta
- Peter, J. Paul and Jerry C.Olson. 2000. *Consumer Behavior : Perilaku Konsumen dan Strategi Perusahaan*. Jilid 1,2. Penerbit Erlangga. Jakarta.
- Kasali, Rhenald: 1994. *Manajemen Public Relation konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta: Pustaka Utama Grafiti
- 1995. *Manajemen Periklanan : Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Pustaka Utama Grafiti. Jakarta.
- Kotler, Philip and Gari Amstrong. 1995. *Dasar-dasar Perusahaan*. Intermedia. Jakarta.
- Kuncoro, Mudrajad. 2001. *Metode Kuantitatif*. Percetakan AMP YKPN. Yogyakarta.
- Rewaldt, dkk. 1991. *Stategi Promosi Pemasaran*. Rineka Cipta. Jakarta
- Rachmadi, Rahmat 2004. *Public Relation*. Rosdakarya.Bandung
- Ruslan, Rosady: 1999. *Praktik dan Solusi Public Relation Dalam Situasi Krisis dan Pemulihan Citra*. Edisi 2. Jakarta : Ghalia Indonesia

Soemirat, Soleh dan Elvinaro Ardianto. 2005. *Dasar-dasar Public Relations*. Rosda Karya. Bandung

Tjiptono, Fandi. 1999. *Strategi Perusahaan*. Andi Offset. Yogyakarta.

Uchana, Onong. 1984. *Ilmu Komunikasi : Teori dan Praktek*. Remaja Karja. Bandung

Wasesa, Silih Agun. 2005 *Strategi Public Relations*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama

Winardi. 1989. *Aspek-aspek Bauran Pemasaran (Marketing Mix)*. Mandar Maju. Bandung.

Internet

<http://digiub.petra.ac.id>

<http://julizm2003.wordpress.com/2009/03/20/defenisi-humaspublic-ralation>

<http://kuliah.dagdigdug.com>

RRI News Portal, Senin 13 April 2009

<http://strategika.Wordpress.com>

<http://www.sciencedirect.com/science/journal/0363811>

<http://www.swa.co.id/cetak.php?cid=1&id=6243&url=http://www.swa.co.id/swamajalah/tren/details.php%3Fcid%3D1%26id%3D6243>

Sumber gambar: GSCSNJ via photopin cc chmbrs.com

<https://twitter.com/search?q=chmbrs&src=typd>

<http://chmbrs.tumblr.com/>

<https://id-id.facebook.com/chmbrs>