

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	ii
<b>MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACK</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xx
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	10
1.2.1 Identifikasi masalah .....	10
1.2.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	12
1.3.1 Maksud Penelitian .....	12
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Kegunaan Penelitian .....	13
1.4.1 Kegunaan Praktis .....	13
1.4.2 Kegunaan Teoritis .....	14
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	14
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	14
1.5.2 Waktu Pelaksanaan Penelitian .....	14

<b>BAB II</b> .....	16
<b>KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	16
2.1 Kajian Pustaka.....	16
2.1.1 Perilaku Inovatif .....	15
2.1.1.1 Pengertian Perilaku Inovatif .....	15
2.1.1.2 Ciri-Ciri Berperilaku Inovatif.....	17
2.1.1.3 Indikator Perilaku Inovatif .....	17
2.1.2 <i>Self-Esteem</i> .....	19
2.1.2.1 Pengertian <i>Self-Esteem</i> (Harga Diri) .....	19
2.1.2.2 Karakteristik <i>Self-Esteem</i> (Harga Diri) .....	20
2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Self-Esteem</i> (Harga Diri).....	21
2.1.2.4 Manfaat <i>Self-Esteem</i> Yang Tinggi .....	22
2.1.2.5 Indikator <i>Self-Esteem</i> .....	22
2.1.3 <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB).....	23
2.1.3.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB).....	23
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB) .....	24
2.1.3.3 Manfaat <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB) 25	
2.1.3.2 Indikator <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB) .....	26
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu .....	27
2.2 Kerangka Pemikiran .....	29
2.2.1 Keterkaitan antara Variabel Penelitian.....	31
2.2.1.1 Pengaruh Perilaku Inovatif terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	31

2.2.1.2	Pengaruh <i>Self-Esteem</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	32
2.2.1.3	Pengaruh Perilaku Inovatif dan <i>Self-Esteem</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	33
2.3	Hipotesis .....	34
<b>BAB III</b> .....		35
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....		35
3.1	Metode Penelitian .....	35
3.1.1.	Desain Penelitian .....	36
3.1.2	Operasionalisasi Variabel .....	39
3.1.3	Sumber dan Teknik Penentuan Data .....	42
3.1.3.1	Sumber Data .....	42
3.1.3.2	Teknik Penentuan Data .....	43
3.1.4	Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.1.4.1	Uji Validitas .....	46
3.1.4.2	Uji Realibilitas .....	48
3.1.4.3	Uji MSI (Method Of Succesive Interval) .....	50
3.1.5	Rancangan Analis dan Pengujian Hipotesis .....	52
3.1.5.1	Rencana Analisis .....	52
3.1.5.1.1	Analisis Deskriptif (Kualitatif) .....	52
3.1.5.1.2	Analisis Verifikatif (Kuantitatif) .....	54
3.1.5.2	Pengujian Hipotesis .....	60
<b>BAB IV</b> .....		64
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....		64
4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	64
4.1.1	Sejarah Perusahaan .....	64

4.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan .....	65
4.2	Karakteristik Responden .....	66
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	67
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	68
4.3	Analisis Deskriptif .....	69
4.3.1	Analisis Deskriptif Perilaku Inovatif .....	70
4.3.2	Analisis Deskriptif <i>Self-Esteem</i> (Harga Diri) .....	76
4.3.3	Analisis Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	80
4.4	Analisis Verifikatif .....	87
4.4.1	Uji Asumsi Klasik .....	88
4.4.2	Analisis Regresi Berganda .....	92
4.5	Analisis Korelasi .....	94
4.5.1	Perilaku Inovatif terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	94
4.5.2	<i>Self-Esteem</i> terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	95
4.5.3	Perilaku Inovatif dan <i>Self-Esteem</i> (Harga Diri) terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	96
4.5.4	Analisis Koefisien Determinasi .....	96
4.6	Pengujian Hipotesis .....	98
4.6.1	Analisis Pengaruh Variabel Independen dengan variabel Dependen secara Parsial .....	98
4.6.1.1	Pengujian Perilaku Inovatif terhadap <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	98
4.6.1.2	Pengujian <i>Self-Esteem</i> (Harga Diri) terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	100
4.6.2	Analisis Pengaruh Variabel Independen Terhadap variabel dependen secara simultan .....	101

<b>BAB V</b> .....	104
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	104
5.1 Kesimpulan .....	104
5.2 Saran .....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN - LAMPIRAN</b>	