

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Perilaku Inovatif dan Harga Diri Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (OCB) Pada Karyawan Wisma Pendawa Bandung”**.

Penyusunan Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang Setrata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis menyadari masih jauh dari kata sempurna karena masih terdapat kekurangan yang disebabkan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis baik dari segi pengetahuan atau kemampuan, oleh sebab itu peneliti mengharapkan adanya kritik serta saran yang membangun agar dalam penyusunan karya tulis lainnya dapat menjadi lebih baik.

Proses penulisan Usulan Penelitian ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak baik moril maupun materil, terutama kepada kedua orang tua penulis, Ibu Dede Komariah dan Bapak UU Rudana yang tidak pernah henti untuk mendo'akan dan memberikan kasih sayang serta dukungan yang terbaik bagi Penulis. Untuk ketiga kaka Penulis Usep Suhendra, Asep Permana dan Yulie Komalasari yang selalu memberikan canda tawa.

Terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada yang penulis hormati yaitu Ibu Dr. Lita Wulantika, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, selaku Dosen Wali, dan Dosen Pembimbing serta Orang tua kedua yang selalu dengan sabar, dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran atas bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun laporan Skripsi ini. Dan tak lupa penulis juga mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang selama penyusunan Skripsi ini memberikan motivasi dan masukan-masukan untuk kelancaran pembuatan laporan. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih disertai penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Ir.H. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si, dan Arjuna Rizaldi, SE., MA selaku Dosen Penguji yang memberikan saran dan masukan dalam kelancaran penyusunan skripsi.
3. Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si dan Muhammad Iffan SE., MM selaku Dosen yang selalu membimbing dan memberikan saran dan arahan.
4. Segenap dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia untuk pengetahuan, pengalaman, dan pembelajaran hidup yang penulis dapatkan selama menempuh perkuliahan.

5. Staf Kesekretariatan Program Studi Manajemen yang telah memberikan pelayanan dan informasi.
6. Usep Suhendra selaku Kaka dan Pekerja TU pada Wisma Pendawa yang senantiasa membantu dalam mengumpulkan segala informasi yang penulis butuhkan.
7. Karyawan Wisma Pendawa yang dengan sabar melayani wawancara penulis serta dengan ramah memberikan informasi, data penelitian, dan masukan yang penulis butuhkan dalam proses pembuatan Usulan Penelitian ini dan bersedia menjadi responden.
8. Muhammad Adzkia Nasrullah dan Muhammad Maulana selaku sahabat dan penyemangat.
9. Teman Seperjuangan Kuliah dan Tim support pengolahan data dari awal sampai akhir Robby Arby yang belum menemukan jodohnya dari lahir dan Muhammad Naufal El Ghifary seorang bucin yang masih mencari jati diri setengah hatinya. Serta Siti Nurhalimah teman 1 penelitian saya sekaligus partner dalam segala hal yang terus mensupport dengan sepenuh hati, Laras Gundu yang selalu bersedia mendengar segala permasalahan terutama dalam penempatan Skripsi. Dan Mujali Maha teman SKB yang mensupport dengan tingkah lucunya.
10. Teman Little Family yang selalu mensupport dan mendukung dalam segala cara Rilo Marbawi Fambudi selaku om gadun yang siap membantu, Neng Eva

selaku mams kampus yang menyuplai tiada hentinya , Yolasa Arsas dan Agustriani tim support.

11. Nurul Azmi Afifah yang selalu mensupport saya dalam segala cara serta memberikan masukan dalam segi apapun.
12. Teman Sahabat Tumila yang selalu mensupport dan mendukung dalam segala cara Vinnna Nur, Husa Laily, Edwin Lukman, Ipang Agari dan Hairil Shaleh.
13. Sahabat Himpunan Seperjuangan Ajeng Poer, Elma Rani, Fifi Ainur, Ayu Wulandari, Refany Rahma, Nadya, Putri Sholehah, Ramadhan, Daniel Sakti Raj, Dicky dan Azhar Hadi yang selalu memberikan dorongan
14. Teman-teman satu spesialisasi Ogi Daniel, Niesfa Ayuningtyas, Nenda Rizki, Yudi Firmansyah, Rizky Dwi Putra, Farizan Mufti, Fachri Pebyanto, Lorensa Mega, Herlinawati, Refi, Habibi, Redho Anggara, Shindy, Nanda Alrisma dan teman-teman lain dan tidak mungkin di sebutkan satu persatu.
15. Teman-teman kelas Manajemen 7 angkatan 2015, terimakasih atas kebersamaannya baik suka maupun duka.
16. Keluarga besar WRFM, Allfam yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
17. Keluarga Besar Himpunan Mahasiswa Manajemen yang selalu memberikan dukungan dan semangat serta pengalaman berharga.
18. Keluarga Besar Kelapa Madu yang telah membimbing saya dan memberi bekal moral dan moril.
19. Keluarga Besar Manajemen 2015 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

20. Semua Pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Terimakasih sebesar-besarnya atas do'a, bantuan dan dukungan yang telah diberikan.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak yang telah turut membantu Penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Akhir kata Penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis, para pembaca dan almamater Universitas Komputer Indonesia.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Bandung, Agustus 2019

Penulis

**Muhammad Nur Chairul Majid**

**21215319**