

DAFTAR PUSTAKA

- **Buku :**

Jefkins, Frank. 1992. *Public Relations*. Jakarta : Erlangga.

Kriyantono, Rachmat. *Teknik Produksi Media Public Relation dan Publisitas Korporat*. Jakarta : PT. Fajar Interpratama Offset.

Ruslan, Rosady. 2003. *Metode Penelitian PR dan Komunikasi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Soemirat, Soleh dan Elvinaro Ardianto. 2003. *Dasar-Dasar Publik Relation* Bandung : Remaja Rosdakarya.

- **Internet Searching :**

<http://komunikasi-pembangunan.blogspot.com/2010/04/penulisan-press-release.html/> (Diunggah pada tanggal 15 November 2012, pukul 19.00 wib)

<http://www.jevuska.com/topic/pengertian+customer+service.html/> (Diunggah pada tanggal 16 november 2012, pukul 20.00 wib)

www.posindonesia.co.id/ (Diunggah pada tanggal 16 november 2012, pukul 20.10 wib)

<http://www.lusa.web.id/komunikasi-antar-pribadi-interpersonal-communication/> (Diunggah pada tanggal 17 november 2012, pukul 20.00 wib)

<http://bahasa.kompasiana.com/2012/08/31/komunikasi-antar-pribadi/> (Diunggah pada tanggal 17 november 2012, pukul 20.15 wib)

- **Sumber Lain :**

Arsip PT.Pos Indonesia Wilayah Bandung 2012