

## SURAT KETERANGAN

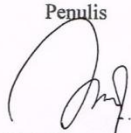
### PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat praktek kerja lapangan, bersedia :

“ Bahwa hasil praktek kerja lapangan ini dapat dionlinekan sesuai dengan peraturan yang berlaku ,untuk kepentingan riset dan pendidikan”

Bandung , Januari 2013

Penulis



Teja Darmawan  
NIM. 41809705

Pembimbing

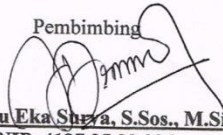


Asman. Pelayanan Pelanggan

Hikmat Sa'dudin  
NIPPOS. 962 576 760

Mengetahui

Pembimbing



Desayu Eka Shresta, S.Sos., M.Si  
NIP. 4127.35.30.006

Data perusahaan ~~BAB I, II, III~~ untuk dionlinekan atau BAB I, II, III tidak dapat dionlinekan \*),

Dengan alasan,

*Tidak dionlinekan sebagai Informasi Internal Perusahaan*

\*Coret yang tidak perlu