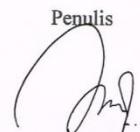


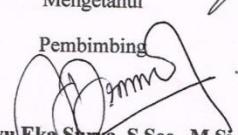
**SURAT KETERANGAN**  
**PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF**

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat praktek kerja lapangan, bersedia :

“ Bawa hasil praktek kerja lapangan ini dapat dionlinekan sesuai dengan peraturan yang berlaku ,untuk kepentingan riset dan pendidikan”

Bandung , Januari 2013

Penulis  
  
Teja Darmawan  
NIM. 41809705

Pembimbing  
  
Desyur Eka Shurya, S.Sos., M.Si  
NIP. 4127.35.30.006

Asman. Pelayanan Pelanggan  
POS INDONESIA  
BANDUNG 4  
Hikmat Sa'dudin  
NIPOS. 962 576 760

Mengetahui

Data perusahaan ~~BAB I, II, III~~ untuk dionlinekan atau BAB I, II, III tidak dapat dionlinekan \*),

Dengan alasan,

Tidak dionlinekan sebagai Informasi Internal Perusahaan

\*Coret yang tidak perlu