

**LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN DI BAGIAN  
CUSTOMER SERVICE PT. POS INDONESIA  
WILAYAH BANDUNG**

*Laporan ini diajukan sebagai bukti bahwa telah  
melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL)*

**Oleh :**  
**Teja Darmawan**  
**NIM. 41809705**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI KONSENTRASI HUMAS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA  
BANDUNG  
2013**