

DAFTAR PUSTAKA

- Cutlip, Scoot M. 2009. *Effective Public Relations*. Jakarta: Kencana
- Effendy, Onong Uchjana. 2002. *Hubungan Masyarakat Suatu Studi Komunikologis*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya
- Jefkins, Frank. 1996. *Public Relations*. Jakarta : Erlangga
- Ruslan, Rosady. 2008. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Soemirat, Soleh. Ardianto, 2002. *Dasar-Dasar Publik Relations Teori dan Praktek*. Jakarta. Grasindo.
- Widjaja, H.A.W. 2002. *Komunikasi: Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta : PT. Bumi Aksara

Sumber lain:

- Company Profile PT. Kereta Api Indonesia (Persero)
- Job Descriptions PT. Kereta Api Indonesia (Persero)
- Website Resmi PT. Kereta Api Indonesia (Persero)
- Arsip Dokumen Humas Kantor Pusat PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Bandung