

**SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak instansi tempat penelitian, Menyetujui:

“Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Non eksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-online-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan”.

Bandung, Desember 2013

Penulis



Anisa Muslimah

NIM. 41810174

Junior Manager External Relations

PT. Kereta Api Indonesia

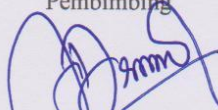


Tia Donasari

NIPP.50603

Mengetahui,

Pembimbing



Desayu Eka Surya, S.Sos, M.Si

NIP. 4127 35 30 006