

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Maksud Penelitian	9
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Kegunaan Praktis.....	10
1.4.2 Kegunaan Akademis.....	10

1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian	11
1.5.1 Lokasi Penelitian	11
1.5.2 Waktu Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.1.3 Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 Perilaku Berbagi Pengetahuan	14
2.1.2.1 Pengertian Perilaku Berbagi Pengetahuan	14
2.1.2.2 Indikator Perilaku Berbagi Pengetahuan	15
2.1.2.3 Faktor- Faktor Perilaku Berbagi Pengetahuan	16
2.1.3 Inovasi Teknologi Informasi	16
2.1.3.1 Pengertian Inovasi Teknologi Informasi	16
2.1.3.2 Indikator Inovasi Teknologi Informasi	17
2.1.4 Pengertian Kinerja Karyawan	18
2.1.4.1 Indikator Kinerja Karyawan	18
2.1.4.2 Faktor – Faktor Kinerja Karyawan	20
2.1.5 Hasil Peneliti Terdahulu	20
2.2 Kerangka Pemikiran	25
2.2.1 Pengaruh Perilaku Berbagi Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan	28

2.2.2 Pengaruh Inovasi Teknologi Infomasi Terhadap Kinerja Karyawan ...	29
2.2.3 Pengaruh Perilaku Berbagi Pengetahuan dan Inovasi Teknologi Infomasi Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.3 Hipotesis	30
BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian.....	32
3.2 Metode Penelitian	32
3.2.1 Desain Penelitian	35
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	38
3.2.3 Sumber data dan Metode Pengumpulan Data	41
3.2.3.1 Sumber Data.....	41
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data	42
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	43
3.2.4.1 Uji MSI	45
3.2.4.2 Uji Validitas	46
3.2.4.3 Uji Reliabilitas.....	50
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	53
3.2.5.1 Rancangan Analisis.....	53
3.2.5.2 Rancangan Pengujian Hipotesis	62
3.2.5.2.1 Pengujian Secara Parsial (Uji t)	62
3.2.5.2.2 Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	64

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan	67
4.1.1 Visi dan Misi KPP Pratama Bandung Bojonagara	68
4.1.2 Tujuan Kantor Pelayanan Pajak Bandung	69
4.1.3 Logo Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara	70
4.1.4 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Bojonagara.....	71
4.1.5 Uraian Tugas Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Bojonagara.....	71
4.1.5.1 Uraian Tugas KPP Pratama Bandung Bojonagara Secara Umum	70
4.1.5.2 Uraian Tugas KPP Pratama Bandung Bojonagara Secara Khusus	73
4.2 Pembahasan Penelitian	74
4.2.1 Karakteristik Responden	75
4.2.2 Hasil Analisis Deskriptif	77
4.2.2.1 Analisis Deskriptif Perilaku Berbagi Pengetahuan sebagai Variabel X ₁	78
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Inovasi Teknologi Informasi sebagai Variabel X ₂	84
4.2.2.3 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan sebagai Variabel Y	90
4.2.3 Analisis Verifikatif.....	100
4.2.3.1 Persamaan Regresi Linier Berganda	100
4.2.3.2 Uji Asumsi Klasik	101

4.2.3.3 Analisis Korelasi	105
4.2.3.4 Analisis Koefesien Determinasi	109
4.2.3.5 Uji Hipotesis	112
4.2.3.5.1 Pengujian Secara Parsial (Uji-T)	112
4.2.3.5.2 Pengujian Secara Parsial (Uji-F).....	117

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	119
5.2 Saran.....	121

DAFTAR PUSTAKA	124
-----------------------------	------------

LAMPIRAN