

## **BAB III**

### **PENUTUPAN**

#### **3.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil kerja praktek lapangan yang telah dilaksanakan oleh Penulis di Dinas Komunikasi Dan Informatika (DISKOMINFO) maka penulis mencoba menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Dinas Komunikasi dan informatika kota Bandung, merupakan sebuah instansi pemerintahan yang bergerak dibidang pengolahan data dan informasi mengenai kota Bandung.
2. Tugas rutin yang dilaksanakan pada saat praktek kerja lapangan yaitu Membantu pendaftaran Lomba Fotografi Piala Gubernur 2013.
3. Tugas insidental (tidak rutin) pada saat melaksanakan praktek kerja lapangan yaitu membuat Membuat Laporan Rapat persiapan Pameran TIK 2013, Membuat Data Keterbukaan Informasi Publik, Merevisi Logo Pameran Tik Jabar 2013, Membantu persiapan pameran TIK di Gedung Sate.
4. Praktek Kerja Lapangan yang telah penulis laksanakan di Dinas Komunikasi dan Informatika sejak tanggal 17 Juli s/d 28 Agustus 2013, sangat bermanfaat bagi penulis, karena penulis mendapatkan pengetahuan yang lebih tentang dunia kerja nyata dan dapat mempraktekan ilmu yang sudah didapatkan selama menjalani perkuliahan. Adapun kegiatan yang dilakukan oleh penulis meliputi kegiatan rutin dan insidental.

### 3.2 Saran

#### 3.2.1 Bagi Dinas Komunikasi dan Informatika

Setelah mengutarakan kesimpulan seperti yang tersebut diatas, maka penulis akan menyampaikan beberapa saran kepada perusahaan / instansi tempat penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan, sebagai berikut :

1. Peningkatan fasilitas atau sarana dan prasarana yang perlu diperbaharui agar dapat membantu menuju dalam menyampaikan pesan dan informasi kepada masyarakat dengan lebih baik seperti menambah meja dan kursi bagi mahasiswa PKL agar tidak berdesakan di ruangan PKL.
2. Perluasan ruang komputer agar terlihat lebih rapih, indah, dan nyaman. Supaya para staff yang bekerja tidak berdesakan di ruangan tersebut
3. Perlu adanya perhatian lebih terhadap kualitas kerja pegawai agar pegawai lebih maksimal dalam penyelesaian tugasnya seperti lebih mendisiplinkan pegawai dalam bekerja.
4. Meningkatkan kepercayaan dari masyarakat dalam memberikan pelayanan informasi. Hal tersebut dapat didukung oleh kualitas kerja pegawai. Untuk itu dibutuhkan suatu kegiatan yang merupakan strategi dari humas yang bertujuan untuk meningkatkan suatu motivasi kerja bagi para pegawai seperti melaksanakan Famliily Gathering.

### **3.2.2 Bagi Mahasiswa Yang Akan Melaksanakan PKL**

Berikut adalah saran untuk mahasiswa selanjutnya, jika ingin melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Dinas Komunikasi dan Informatika:

1. Selalu menjaga nama baik Universitas secara umum dan Program Studi Ilmu Komunikasi secara khusus.
2. Berperan aktif dalam setiap kegiatan yang dilakukan, dan jangan malu bertanya kepada staff yang ada apabila mengalami kesulitan maupun sesuatu yang belum kita ketahui.
3. Mahasiswa PKL sebaiknya datang tepat waktu sesuai dengan jadwal yang di tentukan, disiplin, menjaga sikap dan sopan santun, serta berpakaian rapih dan sopan pada saat melaksanakan praktek kerja lapangan di Dinas Komunikasi dan Informatika .

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku :

Ardianto, Elvinaro. 2011. *Handbook of Public Relation*. Jakarta : Simbiosa

Rekatama Media.

Jefkins, Frank. 1992. *Public Relations*. Edisi ke empat, Penerbit : Erlangga

Jakarta.

Effendy, Onong. 2002 . *Ilmu Komunikasi, Teori dan Praktek*. Bandung: Citra

Aditya Bakti.

Ardianto, Elvinaro. 2004. *Public Relation*. Bandung : PT.Pustaka Bani Quraisy.

MA, Morissan. 2009. *Teori Komunikasi Organisasi*. Jakarta : Ghalia Indonesia.

### Sumber lain :

Agenda Penulis selama melaksanakan Praktek Kerja Lapangan, Bulan Juli –

Agustus 2013.

<http://www.diskominfo.jabarprov.go.id> (diakses pada tanggal 30 Agustus 2013).