

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN	
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	
SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	
MOTTO	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.4.1 Maksud Penelitian	6
1.4.2 Tujuan Penelitian	7
1.5 Kegunaan Penelitian	7
1.5.1 Kegunaan Praktis (Kegunaan Operasional)	7
1.5.2 Kegunaan Akademis (Pengembangan Ilmu)	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 9	
2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 Pajak	9
2.1.2 Wajib Pajak	10
2.1.3 Persepsi	12
2.1.4 Perilaku Wajib Pajak	14
2.1.5 <i>E-filing</i>	15

2.2	Kerangka Pemikiran.....	16
2.2.1	Pengaruh Persepsi Kegunaan terhadap Penggunaan <i>E-filing</i> ...	16
2.2.2	Pengaruh Perilaku Wajib Pajak terhadap Penggunaan <i>E-filing</i>	17
2.2.3	Paradigma Penelitian.....	17
2.3	Hipotesis.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		19
3.1	Metode Penelitian.....	19
3.1.1	Objek Penelitian	21
3.1.2	Unit Analisis dan Unit Observasi	22
3.2	Operasionalisasi Variabel.....	22
3.3	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	26
3.3.1	Data Primer.....	26
3.3.1	Teknik Pengumpulan Data	27
3.4	Populasi, Sampel dan Tempat serta Waktu Penelitian.....	28
3.4.1	Populasi	29
3.4.2	Penarikan Sampel	29
3.4.3	Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.5	Metode Pengujian Data	32
3.5.1	Uji Validitas.....	32
3.5.2	Uji Relibilitas.....	34
3.5.3	Metode Analisis Data	36
3.5.4	Uji Hipotesis	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		52
4.1	Hasil Penelitian	52
4.1.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner (<i>Response Rate</i>)	53
4.1.2	Profil Responden	54
4.1.3	Pengukuran Kualitas Alat Ukur Penelitian	56
4.1.4	Analisis Deskriptif.....	59
4.1.5	Analisis Verifikatif	76
4.2	Pembahasan.....	89

4.2.1 Pengaruh Persepsi Kegunaan terhadap Penggunaan <i>E-filing</i> ...	89
4.2.2 Pengaruh Perilaku Wajib Pajak terhadap Penggunaan <i>E-filing</i>	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran.....	96
5.2.1 Saran Operasional.....	96
5.2.2 Saran Akademis.....	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN-LAMPIRAN	103