

DAFTAR PUSTAKA

- Adler H Manurung. & Lutfi T. Rizky. 2009. *Successful Financial Planner: A Complete Guide*. Jakarta: Grasindo.
- Agus Purwoto. 20017. *Panduan Laboratorium Statistika Inferensial*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Anastasia Diana & Lilis Setiawati. 2014. *Perpajakan Teori Dan Peraturan Terkini*. Yogyakarta: Andi.
- Asep Hermawan. 2016. *Penelitian Bisnis Paradigma Kuantitatif*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Aulia Dyanrosi. 2015. *Analisis Perilaku Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Minat Perilaku Menggunakan E-Filing*. Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. ISSN: 2442-6962. Vol.04, No.02 (2015).
- Barker et al. 2002. *Research Method in Clinical Psychology*. Jhon Wiley & son Ltd. England.
- Chatib Basri. 2014. *E-filing Merepotkan Mentri Keuangan Dimaki-Maki*. Diakses pada 6 Desember 2017 melalui <<http://www.tribunnews.com/nasional/2014/04/07/e-filing-merepotkan-menteri-keuangan-dimaki-maki>. Senin, 7 April 2014 | 11:44 WIB>.
- Diana Sari. 2013. *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Erly Suandy. 2011. *Perencanaan Pajak*. Jakarta: Salemba Empat.
- Fathnur Sani. 2016. *Metodologi Penelitian Farmasi Kumunitas Dan Eksperimental*. Sleman: Deepublish
- Fidel. 2010. *Cara Mudah & Praktis Memahami Masalah-Masalah Perpajakan*. Jakarta: Murai Kencana.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS*. Semarang: Universitas Diponogoro.
- Hamid Darmadi. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Dan Sosial*. Bandung: Alfabeta
- Haula Rosdiana. 2012. *Pengantar Ilmu Pajak : Kebijakan Dan Implementasi Di Indonesia*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.

- Jogiyanto Hartono. 2007. *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- John Hutagol. 2007. *Perpajakan Isu-Isu Kontemporer*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Kautsar Riza Salman. 2007. *Pengaruh Sikap dan Moral Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Industri Perbankan Di Surabaya*.
- Lavenia Herawan, Waluyo. 2014. *Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filing*. *Ultima Accounting* Vol 6. No.2. Desember 2014.
- Liberti Pandiangan. 2008. *Modernisasi & Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Mardiasomo. 2013. *Perpajakan-Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi.
- Mardiasomo. 2016. *Perpajakan-Edisi Terbaru*. Yogyakarta: Andi.
- Mulyana, Deddy. 2005. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nazir. 2014. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nina W. Syam. 2011. *Psikologi Sebagai Akar Ilmu Komunikasi*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Nufransa Wira Sakti. 2015. *Panduan Praktis Mengurus Pajak Secara Online*. Jakarta: Visimedia.
- Nurul Citra Noviandini. 2012. *Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filing Bagi Wajib Pajak di Yogyakarta*. *Jurnal Nominal/Volume 1/Tahun 2012*.
- Pohan, Chairil Anwar. 2017. *Pembahasan Komprehensif Perpajakan Indonesia Teori dan Kasus*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Pudi Riana. 2015. *Pengguna SPT Online Membludak, Wajib Pajak Susah Akses E-filing*. Diakses pada 14 Januari 2018 <<http://bisnis.liputan6.com/read/2199779/pengguna-spt-online-membludak-wajib-pajak-susah-akses-e-filing> Selasa, 31 Maret 2015 | 09:00 WIB>.
- Putu Andika Surya. 2016. *Wajib Pajak Kesal Dengan Pelayanan Petugas Pajak*. Diakses pada 28 Oktober 2017 <<http://bisnis.liputan6.com/read/2472234/>>

wajib-pajak-kesal-dengan-pelayanan-petugas-pajak. Kamis, 31 Maret 2016 | 18:51 WIB>.

- Rakhmat, Jalaluddin. 2013. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Rosdakarya.
- Resky wahyuni. 2015. *Pengaruh Persepsi Kegunaan, Kemudahan, Keamanan Dan Kerahasiaan, Dan Kecepatan Terhadap Intensitas Perilaku Dalam Penggunaan E-filing*. Universitas Riau, Pekanbaru.
- Risal C.Y. Laihad. 2013. *Pengaruh Perilaku Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-filing Wajib Pajak di Kota Manado*. Jurnal EMBA, Vol.1 No.3 September 2013, Hal. 44-51.
- Shelby Devina. 2016. *Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Kecepatan, Keamanan Dan Keberhasilan Serta Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filing Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Tangerang, Kecamatan Karawaci*. Ultima Accounting. Vol 8. No.1. Juni 2016.
- Silalahi, Ulber. 2012. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: Refika Aditama.
- Siti Kurnia Rahayu. 2010. *Perpajakan Indonesia Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Siti Kurnia Rahayu. 2017. *Perpajakan Konsep dan Aspek Formal*. Bandung: Rekayasa Sains.
- Siti Resmi. 2016. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sudaryono. 2015. *Metodologi Riset Di Bidang TI Panduan Praktis, Teori Dan Contoh Kasus*. Yogyakarta: Andi.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Suharsimi Arikunto. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta

- Supriyati. 2012. *Metodologi Penelitian Komputerisasi Akuntansi*. Bandung: Labkat
- Syofian Siregar. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana.
- Tony Wijaya. 2013. *Metodologi Penelitian Ekonomi Dan Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Uce Indahyanti. 2013. *Penulisan Karya Ilmiah, Panduan Awal Menyusun Skripsi Dan Tugas Akhir*. Jakarta: Salemba Empat
- Umi Narimawati. 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Agung Media
- Umi Narimawati. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah*. Jakarta: Ganesis.
- Wiyono, Adrianto Sugiarto. (2008). *Evaluasi Prilaku Penerimaan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-filling Sebagai Sarana Pelaporan Pajak Secara Online dan Realtime*. Jurnal Riset Akuntansi Indonesia, Vol. 11, No. 2, hal. 117-132.
- Yamin, Martinis. 2009. *Taktik Mengembangkan Kemampuan Individual Siswa*. Jakarta: Gaung Persada Press.
- Yang, Keinfeng & Miller, Gerald J. 2008. *Handbook of Research Method in Public Administration*. Francis : CRC Press U.S.
- Yohanes Rilo Prabowo. 2015. *Analisis Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penggunaan E-filing Sebagai Sarana Pelaporan Pajak (Studi Kasus Di Universitas Negeri Yogyakarta)*.
- Zulganef. 2013. *Metode Penelitian Sosial Dan Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu