



BAB III

PENUTUP

3.1. Kesimpulan

1. Dengan melaksanakan kegiatan Praktek Kerja Lapangan penyusun memperoleh berbagai pengalaman, pengetahuan dan wawasan tentang dunia PR secara konkrit / realistik, karena sebelumnya ilmu dan pengetahuan tentang PR hanya didapat melalui teori dan penjelasan ilmiah dari buku maupun dosen jurusan.
2. Pekerjaan dari seorang PR tidak sedikit dan tidak mudah, untuk mengerjakannya dibutuhkan ketelitian, kerajinan, keuletan, serta kreativitas dan didukung pula oleh tanggung jawab.

3.2. Saran-saran.

1. Selama melaksanakan kegiatan Praktek Kerja Lapangan karyawan Sol Elite Marbella “Welcome” dalam arti kata baik dan ramah terhadap tamu, sesama karyawan, maupun kepada job trainee. Namun ada juga sebagian karyawan yang tidak ramah itu semua mengingat perbedaan dan karakteristik setiap karyawan Sol Elite Marbella. Menurut pengamatan penyusun sebaiknya seluruh karyawan Sol Elite Marbella tidak hanya ramah terhadap tamu hotel tetapi juga kepada sesama karyawan tanpa memandang posisi dan jabatan. Maka terlintas dibenak penyusun bahwa tugas seorang PR tidaklah hanya yang digariskan oleh manajemen tetapi secara moral untuk membuat iklim dan hubungan antar sesama karyawan dengan baik, karena dengan terciptanya kondisi hubungan yang baik antar sesama karyawan maka akan menunjang performa dan etos kerja seluruh karyawan Sol Elite Marbella, yang kemudian dapat memberikan kontribusi dan pelayanan yang baik.

2. Seperti yang telah disebutkan di kesimpulan bahwa pekerjaan PR tidak sedikit dan tidak mudah maka job trainee harus memiliki daya tangkap yang cepat, cekatan, aktif dan memiliki kreativitas yang tinggi.