

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	9
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	9
1.2.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1. Maksud Penelitian	10
1.3.2. Tujuan Penelitian	11
1.4. Kegunaan Penelitian	11
1.4.1. Kegunaan Praktis	11
1.4.2. Kegunaan Teoritis.....	12
1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian	12
1.5.1. Lokasi Penelitian	12
1.5.2. Waktu Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERJA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	14
2.1 Kajian Pustaka	14
2.1.1 Kemampuan Kerja	14
2.1.1.1 Pengertian Kemampuan Kerja.....	14
2.1.1.2 Jenis-Jenis Kemampuan.....	16

2.1.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemampuan Kerja	16
2.1.1.4 Indikator Kemampuan Kerja	17
2.1.2 Sikap Kerja	18
2.1.2.1 Pengertian Sikap Kerja	18
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Sikap Kerja	19
2.1.2.3 Model Sikap Kerja	20
2.1.2.4 Indikator Sikap Kerja	21
2.1.3 Keterampilan Kerja	21
2.1.3.1 Pengertian Keterampilan Kerja	21
2.1.3.2 Indikator Keterampilan Kerja	23
2.1.4 Prestasi Kerja Pegawai	23
2.1.4.1 Pengertian Prestasi Kerja Pegawai	23
2.1.4.2 Tujuan dan Kegunaan Penilaian Prestasi Kerja	25
2.1.4.3 Indikator Prestasi Kerja Pegawai	26
2.1.5 Hasil Penelitian Terdahulu	27
2.2 Kerangka Pemikiran	29
2.2.1 Keterkaitan Kemampuan Kerja dengan Prestasi Kerja Pegawai	30
2.2.2 Keterkaitan antara Sikap Kerja dengan Prestasi Kerja Pegawai	31
2.2.3 Keterkaitan antara Keterampilan Kerja dengan Prestasi Kerja Pegawai	31
2.2.4 Keterkaitan antara Kemampuan Kerja dengan Sikap Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai	32
2.2.5 Keterkaitan antara Sikap Kerja dan Keterampilan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai	33
2.3 Hipotesis	35
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	36
3.1 Metode Penelitian	36
3.2 Desain Penelitian	38

3.2.1	Operasionalisasi Variabel	41
3.2.1.1	Variabel Independen atau Variabel Bebas.....	42
3.2.1.2	Variabel Dependen atau Variabel Terikat	42
3.2.2	Sumber dan Teknik Penentuan Data.....	45
3.2.2.1	Sumber Data	45
3.2.2.2	Teknik Penentuan Data.....	46
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data	48
3.2.3.1	Uji MSI.....	50
3.2.3.2	Uji Validitas.....	51
3.2.3.3	Uji Realibilitas	54
3.2.4	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	56
3.2.4.1	Rancangan Analisis	56
3.2.4.1.1	Analisis Deskriptif (Kualitatif).....	57
3.2.4.1.2	Analisis Verifikatif (Kuantitatif)	58
3.2.4.2	Pengujian Hipotesis	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		68
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	68
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	68
4.1.2	Struktur Organisasi.....	69
4.1.3	Uraian Tugas dan Wewenang	69
4.2	Pembahasan Penelitian	71
4.2.1	Karakteristik Responden	71
4.3	Analisis Deskriptif.....	73
4.3.1	Tanggapan Pegawai Mengenai Kemampuan Kerja Pada Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur Kota Bandung	73
4.3.2	Kemampuan Kerja Pada Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur Kota Bandung.....	75
4.3.3	Kemampuan Teknis.....	75
4.3.4	Kemampuan Konseptual	76
4.3.5	Kemampuan Sosial.....	78

4.4	Tanggapan Pegawai Mengenai Sikap Kerja Pada Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur Kota Bandung..	80
4.4.1	Sikap Kerja Pada Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur Kota Bandung	82
4.4.2	Kognitif	82
4.4.3	Afektif	84
4.4.4	Perilaku.....	85
4.5	Tanggapan Pegawai Mengenai Keterampilan Kerja Pada Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur Kota Bandung..	85
4.5.1	Keterampilan Kerja Pada Pusat Pengembangan Sumber Daya manusia Aparatur Kota Bandung	88
4.5.2	Keterampilan Mental.....	88
4.5.3	Keterampilan Fisik	90
4.5.4	Keterampilan Sosial	92
4.6	Tanggapan Pegawai Mengenai Prestasi Kerja Pegawai Pada Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur Kota Bandung..	91
4.6.1	Prestasi Kerja Pegawai Pada Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusaia Aparatur Kota Bandung	95
4.6.2	Kualitas Kerja.....	95
4.6.3	Kuantitas Kerja.....	97
4.6.4	Disiplin Kerja	98
4.6.5	Inisiatif	100
4.6.6	Kerja Sama	102
4.7	Analisis Verifikatif	103
4.7.1	Persamaan Regresi Linier Berganda	103
4.7.2	Uji Asumsi Klasik	105
4.7.3	Analisis Korelasi	109
4.7.4	Analisis Koefisien Determinasi	114
4.7.5	Uji Hipotesis.....	115
4.7.5.1	Pengujian Secara Parsial (Uji-T).....	115
4.7.5.2	Pengujian Secara Simultan (Uji-F)	121

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	124
5.1 Kesimpulan	124
5.2 Saran	125
DAFTAR PUSTAKA	129